

Whirlpool

SENSING THE DIFFERENCE



Warranty Conditions

Consumer Services

Česká republika	Zákaznický servis	840 111 312
Slovensko	Zákaznícky servis	0850 003 007
Polska	Obsługa klienta	801 900 666
Eesti	Klienditeenindus	65 01 670
Latvija	Klientu Serviss	29 350 081
Lietuva	Klientų Aptarnavimas	852 643 326
Magyarország	Vevőszolgálat	+36 1 999 5000
Российская федерация	Сервисная поддержка	8 800 3333 887
Қазақстан	Сервистік қолдау	8 800 3333 887
България	Обслужване на клиенти	0700 100 68
Україна	Сервісна підтримка	0 800 30 20 30
România	Asistenta Clienti	Vezi Retea Service
Moldova	Asistenta Clienti	Vezi Retea Service
Maroc	Service Après-Vente	05 22 74 97 29

● Česká Republika	Strana	4
● Slovensko	Strana	8
● Polska	Strona	12
● Eesti	Lehekülg	16
● Latvija	Lappuse	18
● Lietuva	Puslapis	22
● Magyarország	Oldal	24
● Российская Федерация	Страница	34
● Қазақстан	бет	40
● България	Страница	46
● Україна	Сторінка	52
● România	Pagina	56
● Moldova	Pagina	60
● Maroc	Page	62

Whirlpool

Discover the difference.



Whirlpool zákaznický servis

Whirlpool je tady, aby naslouchal Vaším potřebám. Jsme zde, abychom Vám poradili a odpověděli na všechny otázky, které můžete mít

Potřebujete mechanika? Potřebujete radu jak vyřešit Váš problém? Chcete získat to nejlepší z Vašeho spotřebiče (ů)? Naši specialisté jsou připraveni Vám pomoci s jakýmkoli problémem nebo otázkou týkající se Vašeho spotřebiče.

Vaše záruka

Váš nový Whirlpool výrobek přichází s 24 měsíční plnou zárukou výrobce. Vaše záruka je platná po dobu 24 měsíců od data zakoupení výrobku, případně od data doručení výrobku k Vám domů.

Nastane-li na vašem spotřebiči chyba nebo se objeví vada během prvních 24 měsíců od zakoupení výrobku, Whirlpool uhradí veškeré náklady na opravu včetně práce mechanika a potřebných náhradních dílů.

Prosíme uschovejte si nákupní doklad od spotřebiče po celou dobu platnosti záruky výrobce, abyste byli schopni platnost záruky prokázat a registrujte svůj produkt.

Registrujte svůj produkt ještě dnes! Zvolte si klid.

Registrací Vašeho produktu Vám budeme schopni poskytnout personalizovanou asistenci v případě, že nás budete kontaktovat. Budeme přesně vědět s jakým spotřebičem potřebujete pomoci. Můžete také získat další výhody a užitek z informací týkajících se tipů na úspory energie, inovací a spoustu dalších užitečných rad jak používat Váš spotřebič efektivně. Budeme Vás rovněž rádi informovat o exkluzivních nabídkách.



Zákaznický servis

Tým specialistů Zákaznického servisu je připraven poskytnout Vám asistenci ve všech případech kdy ji budete potřebovat a to včetně následujícího:

- rady a tipy jak odstranit problémy s provozem spotřebiče
- informace a praktické rady jak využít Váš spotřebič co nejlépe
- opravy autorizovaným Whirlpool servisem
- instrukce k obsluze a produktové informace

PO-NE 7:00 - 19:00



* (jedná se o místní hovor. Voláte -li z mobilního telefonu, Váš operátor si může účtovat další servisní poplatek) Hovory mohou být pro z kvalitnějších služeb monitorovány a nahrávány.

Záruční podmínky

Whirlpool CR, spol s.r.o., Radlická 3201/14, Praha 5 150 00

1. Při dodržení pokynů na instalaci, obsluhu a údržbu poskytuje výrobce záruku 24 měsíců na práci mechanika a výměnu náhradního dílu.

V rámci záruky jsou kryté všechny vady funkční povahy v rámci běžného používání výrobků Whirlpool v domácnosti.

POZOR - opravy výrobků, které nejsou používány v domácnosti, nebo jsou prokazatelně přetěžovány, nemohou být opraveny v rámci záruky. (restaurace, prádelny, používání výrobků na poskytování služeb a pod.)

Stejně podmínky platí při používání výrobku v rozporu s návodem na obsluhu.

2. Záruční list, který je součástí této průvodní knížky vám na požádání potvrdí prodejce ihned při prodeji a je platný pouze s potvrzením o zakoupení výrobku (pokladní blok, faktura apod.) **Pokud zákazník nepředloží po dobu eventuální záruční opravy potvrzení o zakoupení výrobku, ztrácí nárok na bezplatnou opravu.**

Údaje na záručním listě

Typ výrobku

Výrobní číslo + 12 NC servisní kód (85XX XXX XXXXX) (potřebné pro objednání záruční opravy)

Razítko a podpis prodejce

Datum prodeje (potřebné pro objednání záruční opravy)

3. Zapojení výrobku: Je službou hrazenou zákazníkem, kterou doporučujeme svěřit značkovému servisu Whirlpool. V případě, že se obrátíte na námi neautorizovaný a neproškolený servis, nemůžeme garantovat odborné zapojení výrobku a jeho případné poškození. **Vznikne-li reklamac z tohoto titulu, nemůže být uznána za záruční opravu a zákazník jejich opravu musí uhradit.**

Výrobky, jejichž připojení je vyhrazeno pouze pracovníkům s předepsanou kvalifikací :

A) Plynové a kombinované spotřebiče (plyn-elektrika)

B) Elektrické spotřebiče: všechny spotřebiče, které nejsou vybaveny pohyblivým elektrickým kabelem zakončeným vidlicí.

Zejména elektrické trouby, elektrické varné desky **doporučujeme svěřit značkovému servisu Whirlpool.**

Speciální technické podmínky jsou rovněž stanoveny pro zabudování výrobků do kuchyňských linek.

Společnost Whirlpool CR, spol.s r.o. neodpovídá za poškození vyvolané chybnou instalací výrobku, chybným připojením ke zdroji, za opravy poruch způsobených nekvalitními zdroji a instalací, které neodpovídají technickým normám.

Společnost Whirlpool neodpovídá za možné škody způsobené osobám, zvířatům nebo věcem, které jsou přímým důsledkem nedodržení doporučení uvedených v návodu na použití.

Zákonná práva nejsou výše uvedeným ovlivněna.

Upozornění: Zhotovení přípojek – elektro, vodovodních, kanalizačních a plynových zabezpečuje na svoje náklady zákazník.

Přípojky a instalace musí odpovídat platným technickým normám a bezpečnostním předpisům.

4. Opravy v záruční a pozáruční době.

V záruční době je oprávněn opravovat výrobky pouze autorizovaný Značkový servis Whirlpool – tel. 840 111 312

Na označení originálu montážního listu použijte mechanik samolepící identifikační štítek, který je na výrobku nalepen.

Samolepící štítky z výrobku neodstraňujte. I v případě mimozáručních oprav doporučujeme zákazníkům využívat služby značkového servisu. V každém případě trvejte na vystavení platného daňového dokladu o opravě.

Na vykonanou pozáruční opravu je servis povinen poskytnout záruku na práci i materiál.

Je třeba uschovat všechny přepravní prvky (tyče,šrouby atd ...), pokud jimi byl výrobek vybaven a to po celou dobu záruky.

Na náhradní díly dodané na pozáruční opravu značkovým servisem Whirlpool poskytujeme rovněž záruční dobu 24 měsíců od data opravy.

5. Upozornění pro zákazníka!

- A) Obchodní organizace je povinna při prodeji výrobek na požádání kupujícího vybalit, prokázat jeho kompletnost, bezchybný stav a na požádání i předvést používání. Současně je na požádání povinna potvrdit záruční list. Případné dodatečné reklamace na mechanické poškození výrobku, případně jeho nekompletnost, nebudou uznány.
- B) Zákazník je povinen po dobu trvání záruční doby předložit doklad o zakoupení výrobku na kterém se nachází datum nákupu výrobku. Výrobky dovezené společností Whirlpool CR, spol. s.r.o. jsou vybaveny servisní knížkou, ta bude mechanikem požadována před započítím opravy. Jakékoli úpravy výrobku v průběhu záruční doby nejsou dovoleny. Porušení tohoto ustanovení má za následek ztrátu nároku na reklamaci, případně záruční opravu.

V případě neopravitelnosti výrobku, poskytuje společnost Whirlpool CR, spol. s r.o. službu přímé výměny výrobku v bytě zákazníka. O podrobnostech Vás bude informovat servisní technik. Pokud se rozhodnete nevyužít této služby, je potřebné reklamaci uplatnit u obchodní organizace, kde byl výrobek zakoupen a vždy doložit písemným vyjádřením servisního technika o stavu výrobku.

6. Výrobek nemůže být bezplatně opraven v rámci záruky: (výluka ze záruky)

- A) pokud není předložen doklad o zakoupení výrobku
- B) při nedodržení způsobu používání a údržby výrobku uvedeném v návodu na použití
- C) poškození a poruchy výrobku vyplývající z následujících možností :
- v případě neodborné a nevhodné instalace výrobku a nevhodných zdrojů (např. tlak vody, plyn, elektrická přípojka aj.)
 - preventivní údržba (včetně čištění filtrů a čerpadel - menší předměty doporučujeme prát v k tomu určených sítkách)
 - všechny opravy, modifikace výrobku, změny nebo nastavení neschválená předem výrobcem
 - vady vyplývající z živelných událostí a všechna použití v rozporu s jejich určením jako spotřebiče pro domácnost
 - poškození evidentně související (nebo nesoucí charakteristické znaky) s nesprávným napětím, zkraty nebo nestabilitou rozvodné sítě, stejně jako všechny vady související s nesprávným zapojením (připojením)
 - výrobek po předchozí opravě neautorizovaný servisním partnerem
- D) poškození nebo vady estetických komponentů (nezajišťujících funkčnost výrobku):
- vady z důvodu transportního poškození nebo přemístováním (škrábance, promáčkliny, praskliny, rozbitá skla a police a pod.)
 - vady nefunkčních estetických komponentů jako jsou madla, skla, ovládací knoflíky a pod., které jsou projevem normálního opotřebení
 - změna barvy plastových komponentů (jedná se o běžný fyzikálně chemický jev po čase používání)
 - vady spotřebního materiálu u kterých je doba životnosti daná charakterem součástky (žárovky, vodní filtry, vzduchové, prachové filtry, uhlíkové filtry všeho druhu a pod.)
 - vady příslušenství a skleněné volitelné vybavy (police, plechy a pod.) způsobené nevhodnou manipulací nebo nepřiměřeným zacházením
 - náklady na všechna připojení (voda, plyn elektro přípojky)
 - doprava výrobku do dílenských prostor (v případě odmítnutí opravy zákazníkem v bytě)
 - přenastavení směru otvírání dveří, přehození pantů ...
- E) ostatní:
- při zásahu do výrobku nepovolnou osobou
 - náklady na poradenství a servisní asistenci v oblastech vysvětlení správného používání výrobku
 - všechny závady, které se neprojeví během návštěvy technika (náklady na cestu a zkoušení)
 - na výrobky používané pro ne-domácí použití nebo umístěné v ne-domácím prostředí (restaurace, hotely, kadeřnictví, prádelny, řeznictví, benzínové pumpy nebo opravy... a pod.) nebude poskytnuta záruka v rámci občanského zákonníku
 - oprávněnost opravy na záruku v případě spotřebiče umístěného v kancelářích a podobných zařízeních kde se nepředpokládá nadměrné zatěžování, bude posouzena individuálně technikem na místě a směřovatná je pro uznání nároku jeho technická zpráva.

Značková servisní síť Whirlpool

Garantem servisu na výrobky Whirlpool na území České republiky je Whirlpool CR spol.sr.o. Značková servisní síť je plně organizovaná síť servisních gestorů a jejich partnerů pro výkon záručních oprav, pozáručních oprav a oprav v prodloužené záruce na základě smluvního vztahu s Whirlpool CR, spol.sr.o. a jsou na uvedenou činnost plně kompetentní. Z pohledu servisu není podstatné, kde byl výrobek zakoupen. **Všechny výrobky mají při zabezpečování oprav stejnou prioritu. V případě zjištění jiného přístupu volejte prosíme Whirlpool servis.**

Požadavek na vykonání opravy přijme centrální dispečink Whirlpool servis.

Kontakty najdete také na www.Whirlpool.cz a informovat se můžete rovněž v prodejně kde jste výrobek zakoupili.

DOPORUČUJEME Vám, našim zákazníkům, využívat k opravám a instalacím zásadně značkovou servisní síť, která má odborně vyškolené pracovníky a je povinna používat značkové náhradní díly, dodané společností Whirlpool.

ZÁRUČNÍ LIST

Potvrzení o zakoupení výrobku:

Výrobek model: 85 _____

Výrobní číslo: _____

Zakoupen dne: _____

Potvrzení prodejce:

Whirlpool Zákaznícky servis

Whirlpool Zákaznícky servis je tu, aby vám poradil a zodpovedal všetky vaše otázky.

Potrebujete opravu? Potrebujete poradiť? Chcete získať zo svojho spotrebiča to najlepšie? Naši špecialisti sú pripravení vám pomôcť, ak máte akékoľvek problémy so svojim spotrebičom.

Záručná doba

Pri dodržaní záručných podmienok vám poskytujeme záruku 24 mesiacov na váš nový spotrebič. Záručná doba začína plynúť dňom zakúpenia spotrebiča.

V prípade funkčnej poruchy vášho spotrebiča počas záručnej doby Whirlpool zabezpečí bezplatnú opravu. Náklady na túto opravu znáša Whirlpool vrátane práce a náhradných dielov.

Uschovajte si prosím váš doklad o zakúpení spotrebiča. Na uplatnenie bezplatnej záručnej opravy je zákazník povinný predložiť doklad o zakúpení spotrebiča počas celej doby trvania záruky.

Zaregistrujte si váš výrobok teraz!

Zaregistrujte si váš spotrebič a uistite sa, že ste nám poskytli všetky požadované informácie, aby sme pre vás mohli zabezpečiť rýchlu a efektívnu podporu. Budete čerpať od nás výhody v podobe informácií o nových produktoch, najnovších inováciách, úsporách energie, výnimočných receptoch a mnoho ďalších informácií, ako správne obsluhovať váš spotrebič a dostávať informácie o exkluzívnych ponukách a akciách.



0850 003 007 *



www.whirlpool.eu/register



Zákaznícky servis

Náš zákaznícky servis je pripravený pomôcť vám s akýmkoľvek problémami, alebo otázkami, ktoré môžu zahŕňať:

- **Riešenie problémov, rady a typy**
- **Informácie a praktické rady, ako najefektívnejšie využívať váš spotrebič**
- **opravy autorizovanými technikmi Whirlpool**
- **Návody na obsluhu a informácie o produktoch**

Pondelok - Piatok od 8:00 do 18:00 hod.

* Cena za miestny hovor



0850 003 007*

Zmluvné podmienky

Whirlpool Slovakia Home Appliances spol. s r. o., Galvaniho 17/C, 820 09 Bratislava, Slovakia

1. Záručné podmienky

Pri dodržaní pokynov na inštaláciu, obsluhu a údržbu výrobku poskytne Whirlpool Slovakia Home Appliances spol. s r. o. (ďalej len „**Whirlpool**“) na výrobok úplnú záruku v trvaní 24 mesiacov od dátumu zakúpenia výrobku. **Tieto záručné podmienky sú platné len pre výrobky používané v domácnosti.**

Každý funkčný diel, ktorý sa pri normálnom domácom používaní spotrebiča (t.j. v súlade s návodom na použitie, údržbu a obsluhu výrobku) pokazí, bude v zmysle týchto záručných podmienok opravený alebo bezplatne vymenený za nový diel. Tieto opravy sú pre zákazníka bezplatné, náklady znáša Whirlpool ako záručné opravy.

Na uplatnenie bezplatnej záručnej opravy musí zákazník predložiť doklad o zakúpení výrobku (faktúru, pokladničný doklad,...), riadne vyplnený Záručný list, ktorý je súčasťou tejto sprievodnej knižky v prípade ak bol predávajúcim potvrdený, 12 NC kód výrobku (85xxxxxxxxxxx) a výrobné číslo výrobku.

V prípade využívania výrobku k podnikaniu (reštaurácie, používanie výrobkov na poskytovanie služieb a pod.) a v prípade ich preukázateľného nadmerného preťažovania nebude poskytnutá záruka v rámci občianskeho zákonníka.

V prípade privolania servisu na opravy, ktoré nespádajú do rámca nárokov na bezplatnú záručnú opravu, uhradí zákazník servisu obvyklé náklady za stratu času a cestovné náklady podľa cien platných v dobe servisnej návštevy.

2. Zákazníkom odporúčame, nechať si záručný list, ktorý je súčasťou tejto sprievodnej knižky, potvrdiť predajcom hneď pri predaji výrobku. Doklad o zakúpení výrobku ako aj záručný list, v prípade ak bol predajcom potvrdený, sú potrebné pri riešení prípadnej reklamácie, preto je potrebné uschovať uvedené doklady od výrobku počas celej doby trvania záručnej lehoty. V opačnom prípade nemôže byť výrobok prijatý na reklamáciu.

Povinné údaje na záručnom liste:

12 NC kód (typ výrobku)

Výrobné číslo

Dátum predaja

Pečiatka a podpis predajcu

3. Zapojenie výrobku: Je službou hradenou zákazníkom, ktorú doporučujeme zveriť značkovému servisu Whirlpool.

Výnimku pri zapojení tvoria výrobky, ktorých pripojenie je vyhradené pracovníkom s predpísanou kvalifikáciou, a to:

A) Plynové a kombinované spotrebiče (plyn-elektro): všetci mechanici s platným osvedčením pre zapájanie a opravy u vyššie citovaných spotrebičov, ktoré nie sú vybavené pohyblivým elektrickým káblom zakončeným vidlicou.

B) Elektrické spotrebiče: všetky takéto spotrebiče, ktoré nie sú vybavené pohyblivým elektrickým káblom zakončeným vidlicou musia zapájať pracovníci so skúškami vykonanými v súlade s právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike. Najmä elektrické rúry, elektrické varné dosky a elektrické sporáky **doporučujeme zveriť značkovému servisu Whirlpool.**

V prípade, že sa obrátite na nami neautorizovaný a nepreškolený servis, nemôžeme garantovať odborné zapojenie výrobku a jeho prípadné poškodenie v dôsledku neodbornej inštalácie nemôže byť uznané za záručnú opravu a zákazník túto opravu musí v plnej miere uhradiť.

Špeciálne technické podmienky sú rovnako stanovené pre zabudovanie výrobkov do kuchynských liniek.

Spoločnosť Whirlpool nezodpovedá za následné priame aj nepriame poškodenia, predvídateľné alebo nepredvídateľné následky vyplývajúce z nesprávneho používania spotrebiča, tak ako aj všetky poškodenia spôsobené v dôsledku nedodržania podmienok návodu na obsluhu.

Spoločnosť Whirlpool nezodpovedá za poškodenie vyvolané chybnou inštaláciou výrobkov, chybným pripojením ku zdroju, za opravy porúch spôsobených nekvalitnými zdrojmi napr. (nadmerná tvrdosť vody) a inštaláciou, ktoré nezodpovedajú technickým normám.

Spoločnosť Whirlpool nezodpovedá za možné škody spôsobené osobám, zvieratám alebo veciam, ktoré sú priamym dôsledkom nedodržania doporučení uvedených v návode na použitie. Zákonné práva nie sú vyššie uvedeným ovplyvnené.

Upozornenie: Zhotovenie prípojok – elektro, vodovodných, kanalizačných a plynových zabezpečuje na svoje náklady zákazník. Prípojky a inštalácie musia zodpovedať platným technickým normám a bezpečnostným predpisom.

4. Opravy v záručnej a pozáručnej dobe.

V záručnej dobe je oprávnený opravovať výrobky Whirlpool výhradne autorizovaný značkový servis Whirlpool.

Zákazník záručnú opravu uplatňuje on-line prostredníctvom internetovej stránky:

www.whirlpool.sk/servis/nahlasenie-opravy, na Linke zákazníka Whirlpool tel. č. 0850 003 007 (cena za miestny hovor), alebo u predajcu, kde výrobok zakúpil.

Samolepiace štítky z výrobku neodstraňujte.

Po uplynutí záručnej doby všetky opravy a kompletne náklady na opravy znáša zákazník. **I v prípade mimozáručných opráv doporučujeme zákazníkom využívať služby značkového servisu.** V každom prípade trvajte na vystavení platného daňového dokladu o oprave.

Na vykonanú pozáručnú opravu je servis povinný poskytnúť záruku na prácu i materiál. Je treba uschovať všetky prepravne prvky (tyče, skrutky atď...), pokiaľ nimi bol výrobok vybavený a to po celú dobu platnosti záruky. Na náhradné diely, dodané na pozáručnú opravu značkovým servisom Whirlpool, poskytuje Whirlpool záruku v trvaní 24 mesiacov od dátumu inštalácie nového náhradného dielu.

5. Upozornenie pre zákazníka

- A) Obchodná organizácia je povinná pri predaji výrobok na požiadanie kupujúceho vybalit', preukázať jeho kompletnosť, bezchybný stav a na požiadanie i predviesť používanie. Súčasne je povinná na požiadanie kupujúceho potvrdiť a vyplniť záručný list. Prípadné dodatočné reklamácie na mechanické poškodenie výrobku alebo jeho nekompletnosť nebudú uznané.
- B) Zákazník je povinný po dobu trvania záručnej doby uschovať si doklad o zakúpení výrobku a túto servisnú knižku. Akékoľvek úpravy výrobku v priebehu záručnej doby nie sú dovolené. Porušenie tohto ustanovenia má za následok stratu nároku na reklamáciu, prípadne záručnú opravu.
- C) Pri uplatnení reklamácie je zákazník povinný umožniť sprístupnenie reklamovaného výrobku servisnému technikovi, aby mohla byť zistená príčina a prípadne aj opodstatnenosť reklamácie. Dodatočné náklady spojené so sprístupnením reklamovaného výrobku v plnom rozsahu znáša zákazník.

Reklamácia (právo zo zodpovednosti za vady) sa v zmysle ust. § 625 Občianskeho zákonníka uplatňuje u predávajúceho, u ktorého bol výrobok zakúpený. V prípade ak kupujúci reklamáciu uplatnil najskôr u značkového servisu Whirlpool je v prípade následného uplatnenia reklamácie u predávajúceho vždy povinný reklamáciu doložiť písomným vyjadrením servisného technika o stave výrobku.

V prípade objektívneho zistenia neopraviteľnosti výrobku môže spoločnosť Whirlpool zabezpečiť priamu výmenu výrobku v byte zákazníka. O podrobnostiach Vás bude informovať servisný mechanik.

6. UPOZORNENIE! Bezplatná záručná oprava sa nedá uplatniť (výluky zo záruky):

- A) pokiaľ nie je predložený doklad o zakúpení výrobku a/alebo vyplnený záručný list (záručná knižka)
- B) Pri svojvoľných zmenách pôvodných zápisov v záručnej knižke
- C) na ťažkosti, poškodenia a poruchy výrobku vyplývajúce z niektorých z nasledujúcich možností:
- nedodržanie spôsobu používania výrobku uvedenom v návode na použitie
 - neodborná alebo nevhodná inštalácia výrobku,
 - nesprávna alebo nedostatočná údržba výrobku (napr. čistenie filtra čerpadla, korózia vonkajších kovových častí)
 - poškodenia výrobku spôsobené pri preprave a/alebo premiestňovaní,
 - akýkoľvek zásah do výrobku (oprava, úprava, zmena, nastavenie, ...) neschválený výrobcom;
 - nevhodné zdroje (tlak vody, plynu, ...)
 - nesprávny elektrický zdroj – rozvody (kolísanie napätia alebo prúdu)
 - poškodenia spôsobené prepätím alebo nízkym napätím,
 - nesprávne, nevhodné nastavenie výkonu alebo funkcie,
 - pri zásahu do výrobku nepovolanou osobou
- D) na poškodenia nefunkčných estetických komponentov spôsobených prepravou alebo premiestňovaním (napr. škrabance, preliačiny) – nie sú akceptované ako záručné opravy
- E) na vady estetických komponentov (**rukoväte, madlá, osvetlenia, sklá, ovládacie gombíky**), ktoré sú prejavom bežného opotrebovania alebo poškodenia, alebo na zmenu vonkajšieho sfarbenia výrobku, ktorá sa vplyvom fyzikálno-chemických procesov na použitých materiáloch predpokladá
- F) na vady spotrebného materiálu, ktorých doba životnosti je daná charakterom súčiastky, alebo ich nevhodnou a neodbornou manipuláciou, neprimeraným používaním a zaobchádzaním (žiarovky, vodné, uhlíkové a tukové filtre, gumové hadice)
- G) na vady príslušenstva a doplnkov výrobku (poličky, plechy a pod.), spôsobené nevhodnou manipuláciou a neprimeraným používaním a zaobchádzaním
- H) **na spotrebiče, ktoré nie sú používané na domáce účely alebo sú využívané k podnikaniu (napr. rýchle občerstvenia, reštaurácie, hotely, kaderníctva, mäsiarstva, práčovne, autoopravovne ...)**
- I) na pravidelnú údržbu o výrobok v zmysle návodu na použitie, ako aj na akékoľvek prostriedky použité k údržbe výrobku
- J) na inštaláciu, pripojenie spotrebičov (napr. na vodu, elektrinu, plyn)
- K) na asistenciu, podporu, pomoc alebo servis na:

- reínštaláciu nesprávne pripojených spotrebičov
- poučenie zákazníka o správnej obsluhu spotrebiče
- preprava spotrebiča do servisu
- reverzná reínštalácia dverí (zmena smeru otvárania dverí)
- pravidelná údržba alebo čistenie filtrov (vodných, prachových, čerpadiel ...)
- demontáž prepravných poistiek alebo fixačných skrutiek,
- nasadenie a nastavenie nožičiek alebo plynových trysiek

V prípade privolania servisu na horeuvedné opravy, ktoré nespádajú do rámca nárokov na bezplatnú záručnú opravu, uhradí zákazník servisu obvyklé náklady za stratu času a cestovné náklady podľa cien platných v dobe servisnej návštevy.

Pri akýchkoľvek problémoch, nejasnostiach alebo pri potrebe informácií rôzneho charakteru, sa s dôverou obráťte na našu LINKU ZÁKAZNÍKA Whirlpool tel. č. 0850 003 007.

Značková servisná sieť Whirlpool:

Garantom servisu na výrobky Whirlpool, Ignis a Bauknecht na území Slovenskej republiky je Whirlpool a všetky výrobky majú pri zabezpečovaní opráv rovnakú prioritu. Značková servisná sieť je plne organizovaná sieť servisných gestorov a ich partnerov pre výkon záručných opráv, pozáručných opráv a opráv v predĺženej záruke a sú na uvedenú činnosť plne kompetentní na základe zmluvného vzťahu s Whirlpool.

DOPORUČUJEME cteným zákazníkom využívať k opravám a inštaláciám zásadne značkovú servisnú sieť Whirlpool, ktorá má odborne vyškolených mechanikov a je povinná používať značkové náhradné diely, dodané spoločnosťou Whirlpool.

Spoločnosť Whirlpool si vyhradzuje právo zmeniť tieto záručné podmienky pre výrobky používané v domácnosti:

- 1) v prípade zmeny zákonom stanovených úprav
- 2) v prípade záručných podmienok poskytovaných nad rámec zákona podľa vlastného rozhodnutia.

Linka zákazníka:

Whirlpool Slovakia Home Appliances spol. s r. o., Galvaniho 17/C, P. O. BOX 23, 820 09 Bratislava, tel. 0850 003 007*

V rámci neustáleho zlepšovania služieb a zvyšovania spokojnosti zákazníkov sme zaviedli jednotné číslo na registráciu všetkých záručných a pozáručných opráv.

Vašu žiadosť na záručnú, alebo pozáručnú opravu nahláste prosím na:

- **Servisná linka Whirlpool: 0850 003 007* (Pon – Pia, 8:00 – 18:00 hod.) alebo**
- **online prostredníctvom internetovej stránky: www.whirlpool.sk/servis/nahlasenie-opravy.**

Pre nahlásenie opravy si pripravte tieto údaje o vašom výrobku (údaje dostupné na servisnom štítku výrobku, alebo na poslednej strane záručnej knižky):

- modelové číslo - 12 miestne číslo začínajúce číslom 85
- výrobné číslo - 12 miestne číslo
- dátum nákupu výrobku.=

*cena za miestny hovor

ZÁRUČNÝ LIST

Potvrdenie o zakúpení výrobku

12 NC kód (typ výrobku) : 85 _____

Výrobné číslo : _____

Dátum predaja : _____

Pečiatka a podpis predajcu : _____

Whirlpool Obsługa Klienta

Urządzenia firmy Whirlpool zostały wyprodukowane w trosce o to, żeby w pełni zadowolić naszych Klientów.

Wiemy, że kiedy kupujesz nowe urządzenie, komfort jest dla Ciebie najważniejszy. W przypadku jakichkolwiek problemów, prosimy o kontakt z naszą Infolinią

Gwarancja producenta

Twoje urządzenie firmy Whirlpool posiada gwarancję producenta. Gwarancja jest ważna przez 24 miesiące od daty zakupu urządzenia.

W razie wystąpienia usterki lub awarii Twojego urządzenia w ciągu pierwszych 24 miesięcy Whirlpool pokryje koszty naprawy zgodnie z ogólnymi warunkami gwarancji.

Prosimy o zachowanie dowodu zakupu na czas obowiązywania gwarancji oraz w celu zarejestrowania produktu.

Zarejestruj swój produkt. Wybierz Spokój.

Załącz konto oraz zarejestruj teraz swój sprzęt firmy Whirlpool na naszej dedykowanej stronie internetowej, dzięki czemu będziesz na bieżąco informowany o wszystkich nowościach, dostępnych funkcjach oraz promocjach!



Obsługa klienta

Nasz dział obsługi klienta udzieli Ci niezbędnych informacji przed dokonaniem zakupu, a także pomoże w sprawach związanych z Twoim urządzeniem:

- **Porady i wskazówki**
- **Informacje i praktyczne porady dotyczące korzystania z naszych urządzeń**
- **Informacje o autoryzowanych punktach serwisowych firmy Whirlpool**
- **Instrukcje obsługi i informacje o produkcie**

Infolinia czynna jest w dni powszednie od poniedziałku do piątku od 8.00 do 18.30.

* Koszt połączenia jak za połączenie lokalne (z telefonu stacjonarnego) lub według stawek operatora sieci komórkowej.



Zasady i warunki

Whirlpool Polska Appliances Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ul. 1 Sierpnia 6a, 02-134 Warszawa

UWAGA: Dokumentem uprawniającym do korzystania z gwarancji jest karta gwarancyjna wraz z dowodem zakupu (np. paragon z kasy fiskalnej, faktura).

Whirlpool Polska Appliances Sp. z o.o. oferuje Państwu 24 miesięczną gwarancję na wszystkie produkty marek Whirlpool, Polar, Indesit oraz Hotpoint. Prosimy zapoznać się ze szczegółowymi warunkami gwarancji zamieszczonymi na dalszych stronach karty gwarancyjnej.

Aby usprawnić kontakt z Autoryzowanym Serwisem Whirlpool prosimy o stosowanie się do poniższych wskazówek: zgłaszając wadę należy skontaktować się z numerem naszej infolinii 801 900 666 oraz podać:

- datę zakupu sprzętu
- nazwę sprzętu, kod produktu, numer serwisowy (znajdujące się na naklejce z kodami kreskowymi na ostatniej stronie karty gwarancyjnej lub na tabliczce znamionowej na produkcie)
- objawy usterki
- dokładny adres pod którym znajduje się urządzenie, numer telefonu kontaktowego oraz adres e-mail
- numer odpowiedniego dokumentu w przypadku napraw z tytułu przedłużenia uprawnień wynikających z gwarancji

Po zakończeniu naprawy należy potwierdzić własnoręcznym podpisem zakończenie naprawy na „DOWODZIE WYKONANIA NAPRAWY PRZEZ AUTORYZOWANY SERWIS”. Dokument ten jest podstawą do ewentualnych reklamacji.

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1. Niniejsza gwarancja jest udzielana przez Whirlpool Polska Appliances Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ul. 1 Sierpnia 6a, 02-134 Warszawa, nazywaną w dalszej części także gwarantem.
2. Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i tylko dla produktów nowych, zakupionych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i obejmuje sprzęty następujących marek: Whirlpool, Polar, Indesit oraz Hotpoint.
3. Okres gwarancji na wszystkie sprzęty marki Whirlpool, Polar, Indesit oraz Hotpoint dla Użytkownika wynosi 24 miesiące i liczy się od dnia sprzedaży sprzętu, przy czym data sprzedaży nie może być późniejsza niż 36 miesięcy od daty produkcji. Data produkcji sprzętu wskazana jest w 12-cyfrowym numerze seryjnym urządzenia. Cyfry trzecia i czwarta kolejna od lewej oznaczają rok produkcji, cyfry piąta i szósta kolejna od lewej, oznaczają tydzień produkcji np. xx1745xxxxx oznacza tydzień produkcji 45 w 2017 roku.
4. Whirlpool Polska Appliances Sp. z o.o. zapewnia Użytkownika, iż w razie ujawnienia się wady w okresie gwarancji, zostanie ona usunięta na koszt gwaranta z zastrzeżeniem punktu 16 niniejszych warunków gwarancji.
5. Wady sprzętu ujawnione w okresie gwarancji zostaną usunięte przez Autoryzowany Serwis Whirlpool po udostępnieniu sprzętu.
6. W razie braku możliwości wykonania naprawy stwierdzonej przez Autoryzowany Serwis Whirlpool, Użytkownikowi przysługuje prawo do nieodpłatnej wymiany sprzętu na nowy, wolny od wad. Wymiany dokonuje Autoryzowany Serwis Whirlpool.
7. W przypadku wymiany sprzętu na nowy, wolny od wad, 24 miesięczny okres gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia nowego sprzętu.
8. W przypadku wad uniemożliwiających korzystanie ze sprzętu okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas od dnia zgłoszenia wady do dnia wykonania naprawy, chyba że dokonanie naprawy jest niemożliwe z powodu przeszkód leżących po stronie Użytkownika, w szczególności w sytuacji nieudostępnienia sprzętu Autoryzowanemu Serwisowi Whirlpool.
9. 24 miesięczny okres gwarancji na części wymienione w ramach naprawy gwarancyjnej biegnie na nowo od chwili zwrócenia Użytkownikowi naprawionego sprzętu.
10. Sprzęt zwracany na podstawie uprawnienia wynikającego z punktu 6 ogólnych warunków gwarancji winien być kompletny. Do sprzętu winny być dołączone: instrukcja obsługi, kopia dowodu zakupu oraz karta gwarancyjna urządzenia.

11. Sprzęt przeznaczony jest do eksploatacji wyłącznie w warunkach indywidualnego gospodarstwa domowego, a jego użytkowanie winno odbywać się zgodnie z instrukcją obsługi. Naruszenie powyższych zasad powoduje utratę gwarancji.
12. Wraz z kartą gwarancyjną należy okazać dowód zakupu – np. fakturę lub paragon z kasy fiskalnej.
13. Wadę sprzętu należy zgłaszać niezwłocznie na numer infolinii Whirlpool 801 900 666.
14. Montaż sprzętu wymagającego specjalistycznego podłączenia do sieci elektrycznej (dla urządzeń nieposiadających podłączonego przewodu zasilania zakończonego standardową wtyczką), np. kuchnie elektryczne, blaty ceramiczne, piekarniki elektryczne lub mikrofalowe, oraz do sieci gazowej, np. kuchnie gazowe, blaty gazowe, piekarniki gazowe, może odbywać się tylko przez osoby uprawnione, z potwierdzeniem w formie pisemnego poświadczenia usługi zawierającego numer uprawnień, pieczęć i podpis instalatora, pod rygorem utraty uprawnień gwarancyjnych. Instalacja odbywa się na koszt Użytkownika.
15. Whirlpool Polska Appliances Sp. z o.o. zwolniona jest z odpowiedzialności z tytułu gwarancji za wady sprzętu, jeżeli powstały one z innych przyczyn niż przyczyny tkwiące w sprzęcie, w szczególności spowodowane wadliwym, niezgodnym z instrukcją obsługi użytkowaniem sprzętu, wykonywaniem napraw bądź przeróbek przez osoby nieupoważnione lub wywołane zostały innymi czynnikami zewnętrznymi.
16. Gwarancją nie są objęte w szczególności:
 - uszkodzenia mechaniczne, np: pęknięcia blatów ceramicznych, elementów wykonanych ze szkła, gumy lub plastiku, uszkodzenia przez przedmioty obce, które dostały się do wnętrza sprzętu, (w tym w przypadku pralek, np. drobne elementy garderoby, które powinny być prane w specjalnych woreczkach);
 - uszkodzenia estetyczne elementów zewnętrznych takich jak obudowa, powstałe na skutek transportu lub przemieszczania sprzętu np. zarysowania, wgniecenia, pęknięcia;
 - uszkodzenia termiczne i chemiczne; np. uszkodzenia powstałe na skutek przechowywania i użytkowania sprzętu w warunkach, które są niezgodne z normalnymi warunkami domowymi określonymi wymaganiami odpowiednich norm; uszkodzenia wywołane zastosowaniem niewłaściwych środków chemicznych;
 - wszystkie uszkodzenia lub nieprawidłowości w pracy urządzenia spowodowane działaniem bądź zaniechaniem Użytkownika, a w szczególności wynikłych z użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi i konserwacji;
 - korozja obudowy lub elementów sprzętu;
 - nieprawidłowe podłączenie do zasilania elektrycznego oraz uszkodzenia wynikające z nieprawidłowych parametrów sieci energetycznej lub domowej instalacji elektrycznej (tj. napięcie, natężenie, częstotliwość, przepięcia i zakłócenia w sieci związane z jakością napięcia zasilającego oraz z wyładowaniami atmosferycznymi);
 - uszkodzenia spowodowane nieprawidłowymi parametrami sieci gazowej bądź przyłącza gazowego lub sieci wodnej (tj. ciśnienie, zanieczyszczenia);
 - w przypadku urządzeń gazowych czynności, które powinny być wykonane przez uprawnionego instalatora, tj. podłączenie sprzętu oraz jego regulacja (ustawienie płomienia palników, przestawienie na inny rodzaj gazu)
 - czynności konserwacyjne i wymiana części posiadających określoną żywotność (żarówki, bezpieczniki, filtry);
 - czynności związane ze zmianą kierunku otwierania drzwi lub usunięciem blokad transportowych;
 - usterki powstałe w wyniku niewłaściwego montażu sprzętu w zabudowie meblowej.
17. Naprawa zostanie wykonana w terminie 14 dni od daty zgłoszenia wady dokonanej zgodnie z ogólnymi warunkami gwarancji. W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy termin naprawy może ulec przedłużeniu do czasu sprowadzenia niezbędnych części zamiennych, nie dłużej niż 30 dni roboczych od daty udostępnienia przez Użytkownika sprzętu do naprawy.
18. Urządzenia wolnostojące o wadze do 10 kilogramów muszą być dostarczone przez Klienta, do wskazanego przez infolinię Autoryzowanego Serwisu Whirlpool.
19. W przypadku wezwania Autoryzowanego Serwisu Użytkownik może być zobowiązany do pokrycia kosztów dojazdu, gdy:
 - reklamacja nie jest objęta gwarancją;
 - Użytkownik uprzednio wyrażając zgodę na naprawę nie udostępnił sprzętu technikowi w ustalonym z Autoryzowanym Serwisem terminie;
 - okaże się, że sprzęt objęty gwarancją działa poprawnie, a zastrzeżenia Użytkownika co do prawidłowości funkcjonowania urządzenia wynikają wyłącznie z korzystania z urządzenia niezgodnego z instrukcją obsługi i konserwacji.

20. Gwarancja nie uprawnia do żądania wymiany sprzętu na wolny od wad lub odstąpienia od umowy kupna sprzedaży i żądania zwrotu zapłaconej ceny od Gwaranta.
21. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego w stosunku do sprzedawcy wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
22. Na podstawie ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. t.j. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 z późn. zm.) Gwarant informuje Użytkownika, iż podanie danych osobowych w chwili zgłoszenia wady sprzętu, jak również po wykonaniu jego naprawy, jest dobrowolne. Podając swoje dane osobowe Użytkownik wyraża zgodę na ich zbieranie i przetwarzanie przez Gwaranta w celu realizacji uprawnień wynikających z gwarancji. Użytkownik ma prawo dostępu do treści przekazanych Gwarantowi danych osobowych oraz ich poprawiania lub żądania usunięcia.

Wszelkie dodatkowe informacje, jak również aktualna lista Autoryzowanych Serwisów Whirlpool Polska dostępne na stronach:

WWW.WHIRLPOOL.PL

WWW.WHIRLPOOL-PORTAL.PL

Informacja telefoniczna oraz zgłoszenia napraw:

INFOLINIA 801 900 666 (dla telefonów komórkowych 89 679 80 84)

Pod podanym numerem możecie Państwo dokonać zgłoszenia wady urządzenia lub uzyskać wszelkie informacje dotyczące produktów i oferty Whirlpool Polska Appliances Sp. z o.o.

Whirlpool klienditugi

Soovite infot toote kasutamise kohta, et saada seadmest võimalik parim tulemus? Vajate infot seadmel tekkinud tõrke kohta või soovite tellida hooldustehnikut?

Whirlpooli klienditeeninduse spetsialistidelt saab alati vajalikke ja asjakohaseid nõuandeid.

Tootja garantii

Kodumajapidamises kasutatavatele Whirlpooli toodetele kehtib 24 kuuline tootjagarantii alates ostu kuupäevast.

Juhul kui Teie toode peaks vajama esimese 24 kuu jooksul remonti, katab kõik toote remondiks vajalikud kulud Whirlpool.

Tootjagarantii kehtib ostudokumendi ettenäitamisel.

Klienditeenindus

Meie klienditeenindusest saate abi järgmiste küsimuste või probleemide korral:

- **infot ja nõuandeid masina tõrke korral**
- **infot ja praktilisi soovitusi masina parimaks kasutuseks**
- **kontaktinfot Whirlpooli volitatud hooldusfirmade kohta**
- **kasutusjuhendeid ja tooteinfot.**



Tingimused

Whirlpool Eesti OÜ, Türi 10c, 11313 Tallinn

Pretensioonide esitamine ja müügigarantii

Kõikide Whirlpool Eesti OÜ poolt Eesti Vabariigis müüdud kodumasinade kohta kehtib Võlaõigusseaduse § 218 sätestatud pretensioonide esitamise aeg 2 (kaks) aastat toote ostukuupäevast arvates.

Whirlpool Eesti OÜ annab 7- (seitsme-) aastase müügigarantii toote ostukuupäevast arvates järgmistele enda poolt Eesti Vabariigis müüdud Whirlpooli ja Polari kodumasinade osadele:

1. Pesumasinad, pesumasin-kuivatid: * mootor
* paak
2. Külmikud, sügavkülmikud: * kompressor
* külmutusagregaat

Kui Teie Whirlpooli või Polari tootel ilmneb defekt, võtke kohe ühendust Whirlpooli volitatud teenindusfirmaga. Kui toode osutub seaduslike pretensioonide esitamise ajal või garantiiajal defektseks varjatud materjali-, konstruktsiooni- ja/või valmistusvigade tõttu, kõrvaldab Whirlpooli volitatud teenindusfirma defektid või (Whirlpooli valikul) vahetab toote osad ümber tasuta vastavalt kehtivatele seadustele ja alltoodud tingimustele. Teil on õigus nõuda toote remondi asemel selle asendamist või tagasivõtmist ainult siis, kui tegu on veaga, mille parandamine ei annaks soovitud tulemusi või kui remonti ei teostata korduvalt nõuetekohaselt.

Kui pretensiooni ja müügigarantii alla kuuluva toote remont kohapeal on võimatu, toimub toote transport volitatud teenindusfirmasse viimase kulul. Väljavahetatud defektsed toote osad jäävad volitatud teenindusfirma omandiks.

Tingimused:

1. Pretensioon ja müügigarantii kehtivad ainult nende toodete kohta, mida on kasutatud sihtotstarbeliselt vastavalt nende kasutusjuhendile kodustes tingimustes.
2. Pretensioon kehtib ainult originaalmüügidokumendi (millel on volitatud müüja nimi, ostukuupäev ja tootetüüp) esitamisel koos defektse tootega, 7-aastase müügigarantii puhul on nõutav ka Whirlpool Eesti OÜ garantiikaardi esitamine.
3. Pretensioon ja müügigarantii ei kehti, kui toote seerianumber on eemaldatud, muudetud või tehtud mitteloetavaks.
4. Pretensioon ja müügigarantii ei kehti järgmistel põhjustel tekkinud vigade kohta:
 - transpordi- ja muudest juhuslikest kahjustustest tekkinud vead;
 - toote hoolimatust või mittesihhipärasest hoidmisest ja kasutamisest ning ülekoormamisest põhjustatud vead;
 - toote paigaldus- ja kasutusjuhenditest ning ohutusnõuetest mittekinnipidamisest toote paigaldamisel, voolu- või veevõrku ühendamisel või kasutamisel tekkinud vead (NB! Kõik tooted peavad olema ühendatud maandatud pistikupesaga);

- kui toodet on remontinud selleks volitamata isik või hooldusfirma;
 - Whirlpoolist sõltumatutel põhjustel (õnnetused, äike, vesi, tulekahju, pingemuutused vooluvõrgus, lühised, katlakivi jms.) tekkinud vead.
5. Pretensioon ja müügarantii ei hõlma toote töötamise seisukohalt ebaoluliste vigade (kriimustused jms.) remonti ega normaalsest kulumisest tingitud osade vahetamist (näiteks hõõglambid, kaitsmed, liigutatavad plastosad).
6. Pretensioon ja müügarantii ei hõlma toote puhastamist, hooldamist, reguleerimist, kasutamise õpetamist. Loetletud põhjustel toimunud volitatud teenindusfirma visiit kuulub tasustamisele.

Kui käesolevate pretensioonide esitamise ja müügarantii tingimuste tõlgendamisel tekib Teil eriarvamusi volitatud teenindusfirmaga, palume pöörduda Whirlpool Eesti OÜ poole (Türi 10c, 11313 Tallinn; tel. 650 1670, fax 650 1675, e-mail: info_estonia@whirlpool.com).

Volitatud teenindusfirmad			
Piirkond	Ettevõte	Aadress	Telefon
Tallinn, Harjumaa	Raud OÜ	Siili 25, Tallinn	672 2990, 672 2570
Hiiumaa	Tähva OÜ	Heltermaa mnt. 16, Kärdla	462 2690
Ida-Virumaa	Limestra Profservice OÜ	Jõhviküla 12, jõhvi	566 24492
	Edelweiss-Nord OÜ	Lehe 7, Kohtla-Järve Kukuruse	334 1318
	Sipelgas Maurinte OÜ	Tallinna mnt. 6A-19, Narva	356 0708, 562 53020
Jõgevamaa	Tavatronic OÜ	Tähe 82, Tartu	734 9123
Järvamaa	Oolberg ja Ko OÜ	Vainu 9, Paide	385 0010, 566 64467
Läänemaa	Teco KM OÜ	Jalaka 1a, Haapsalu	566 78902
Lääne-Virumaa	Nirgi Kodumasinad OÜ	Posti 13, Rakvere	324 0515
Põlvamaa	Tavatronic OÜ	Tähe 82, Tartu	734 9123
	Tarwe OÜ	Kreutzwaldi 58a, Võru	782 3181
Pärnumaa	Have OÜ	Riia mnt. 20, Pärnu	443 9470, 445 9701
	Kent ja Ko OÜ	Riia mnt. 121, Pärnu	443 2552
Raplamaa	Maa-Õhk Soojuspump OÜ	Viljandi mnt. 72G, Rapla	511 6818, 511 8987
Saaremaa	Kodumasinade Remont Toomas Teder FIE	Pikk 1b, Kuressaare	455 5978
Tartumaa	Tavatronic OÜ	Tähe 82, Tartu	734 9123
Valgamaa	Lumehelves OÜ	Jaama pst. 12A, Valga	766 4452
Viljandimaa	Aaberi Kodumasinad OÜ	Vabaduse plats 4, Viljandi	433 3802
Võrumaa	Tarwe OÜ	Kreutzwaldi 58a, Võru	782 3181

Whirlpool Klientu Serviss

Whirlpool kompānijas darbiniekiem vienmēr ir laiks uzklaut Jūsu vajadzības. Mēs esam šeit, lai sniegtu Jums konsultācijas un atbildētu uz katru jautājumu, kas Jums var rasties.

Nepieciešams inženieris? Nepieciešama konsultācija tehnikas darbības traucējumu gadījumā? Vēlaties saņemt vislabāko rezultātu no Jūsu iekārtas(ām)? Mūsu speciālisti ir gatavi palīdzēt Jums, ja Jums ir kādas šaubas vai jautājumi saistībā ar iekārtu.

Jūsu Ražotāja Garantija

Jūsu jaunajai Whirlpool iekārtai ir 24 mēnešu ražotāja garantija. Šī garantija ir spēkā 24 mēnešus kopš iekārtas pirkuma datuma vai datuma, kad iekārta piegādāta uz mājām.

Ja Jūsu iekārtai rodas bojājums vai kļūda tās darbībā pirmo 24 mēnešu laikā, Whirlpool nosegs visas ar iekārtas remontu saistītās izmaksas, ieskaitot meistara darbu un nepieciešamās detaļas.

Lūdzu saglabāties Jūsu iekārtas pirkuma čeku visu garantijas laiku, kas ir kā garantijas derīguma termiņa apliecinājuma dokuments.

Klientu Serviss

Mūsu Klientu Servisa komanda ir apņēmusies palīdzēt, ja Jums ir kādas šaubas vai jautājumi, ieskaitot:

- **Konsultācijas un padomi tehnikas darbības traucējumu gadījumā**
- **Informācija un ieteikumi, kā saņemt vislabāko rezultātu no Jūsu iekārtas(ām)**
- **Remonts autorizētā Whirlpool servisā**
- **Iekārtas lietošanas instrukcijas un informācija par produktu**



29 350 081
67 702 456
67 461 380

Pirms izsaukat WHIRLPOOL autorizēto servisu:

1. Ieslēdziet ierīci vēlreiz un pārbaudiet, vai traucējumi nav pazuduši.
2. Mēģiniet paši novērst traucējumus (skat. nodaļu "Traucējumu novēršana" iekārtas lietošanas pamācībā).
3. Ja traucējumi joprojām ir, zvaniet Whirlpool autorizētam servisam un norādiet:
 - 1) Iekārtas modeli;
 - 2) Iekārtas servisa numuru;
 - 3) Traucējumu raksturu;
 - 4) Jūsu adresi un telefona numuru.

Ja pircējs izsauc servisa pārstāvi bez attaisnojoša iemesla, pircējs ir atbildīgs par visu ar šo izsaukumu saistīto izdevumu segšanu.

Iekārtas pircējam ir tiesības, kas noteiktas Latvijas normatīvajos aktos, un šeit ietvertā papildus garantija tās neietekmē.

Nosacījumi

WHIRLPOOL LATVIA, A.Čaka iela 11 Rīga, LV-1012 LATVIA

Whirlpool papildus garantija

Whirlpool Latvija dod 7 (septiņu) gadu garantiju sekojošiem iekārtu mezgliem:

1. Veļas mašīnām, mazgātājiem-žāvētājiem un žāvētājiem
 - galvenajai tvertnei;
 - galvenajam motoram.
2. Ledusskapjiem un saldētavām
 - kompresoram;
 - siltuma apmaiņas sistēmai.

Papildus garantija attiecas uz iekārtām, kuras ir nopirkta Latvijā un kurām ir Whirlpool Latvia garantijas karte. Papildu garantijas laiks sākas no pirkuma brīža.

Papildus garantija ir spēkā, ja iekārta tiek izmantota māsaimniecībā atbilstoši ekspluatācijas instrukcijai un ir uzrādīts tās pirkumu apliecināošs dokuments, kā arī Whirlpool Latvia garantijas karte ar norādītu pārdošanas datumu un pārdevēja zīmogu.

Papildus garantija attiecas uz augšminēto mezglu bezmaksas nodošanu attiecīgajam autorizēta Servisa pārstāvim gadījumā, ja šis autorizētā Servisa pārstāvis konstatē, ka šo mezglu maksas remonts atbilstoši zemāk norādītajiem noteikumiem nav iespējams. Augšminēto, bez maksas nodoto, mezglu nomaina ir maksas pakalpojums, transportu un darbu apmaksā pasūtītājs pēc piestādītā rēķina. Augšminētie mezgli, kuru remonts nav iespējams un kuri tiek nomainīti, pāriet Whirlpool Latvia īpašumā.

Transportu un darbu apmaksā remonta pasūtītājs pilnā apjomā, pēc piestādītā rēķina.

Gadījumā, ja augšminētie mezgli ir remontējami, par transportu, materiāliem un remonta veikšanu maksā remonta pasūtītājs pilnā apjomā, pēc piestādītā rēķina.

Defekti pēc iespējas tiks novērsti 30 dienu laikā pēc to paziņošanas datuma autorizētajam Servisam vai datuma, kad tika nodrošināta piekļūšana dotajai iekārtai.

No garantijas ir izslēgti:

normāls nodilums;

tīšs bojājums vai bojājums neuzmanības rezultātā;

defekti, kuri radušies iekārtu transportējot (*);

bojājumi, kuri radušies ekspluatācijas instrukcijas neievērošanas rezultātā, nepareizas uzstādīšanas vai instalācijas rezultātā (**);

neatbilstoša tīkla sprieguma rezultātā;

elektrības padeves traucējumu vai īssavienojuma rezultātā;

lietojot sliktas kvalitātes ūdeni (kurš satur kaļķi, hloru, rūsu, smiltis); neatbilstošu ķīmisko vielu lietošanas rezultātā;

bojājumi ķīmiskas vai elektroķīmiskas iedarbības rezultātā vai citu anomālu apkārtējo apstākļu (insekti, grauzēji) rezultātā;

stikla, lakas vai emaljas bojājumi un krāsu atšķirības, kā arī bojātas kvēlspuldzes un citas detaļas, kuras var ātri nolietot vai sabojāt (drošinātāji, filtri, termo-aizsargi, hidro-aizsargi, kūstošas plastmasas detaļas u.tml.).

klientu apmācīšana ierīci lietot un tās apkope.

* Veļas mašīnu drīkst transportēt tikai tad, kad paredzētājās vietās ir ievietotas transportēšanas skrūves.

** 1) Pirms veļas mašīnas lietošanas transportēšanas skrūves ir jāizņem. Ekspluatēt veļas mašīnu tās neizņemot ir aizliegts!

2) Iekārtai jābūt nolīmeņotai un jāstāv uz stabilas un līdzenas, horizontālas virsmas;

3) Iekārtai noteikti jābūt iezemētai.

Whirlpool papildus garantija izbeidzas, ja neautorizētas personas veic šīs iekārtas remontu vai tiek izmantotas neoriģinālas rezerves daļas.

Papildus garantijas devējs:

SIA WHIRLPOOL LATVIJA

A.Čaka ielā 118, Rīgā, LV 1012

Tel. 67279900, e-pasts: info_latvia@whirlpool.com

Whirlpool autorizētais serviss

Tel. 6702456, 6461380, 29350081,

e-pasts: aira.b@apollo.lv

Kalnciema iela 40a, Rīga, LV 1046

- Alūksne:** Normunds Šteiners, tel. 64342536, mob. 26596594, Alūksne, Līvkalni 6, p/n Strautiņi, LV 4346
- Aizkraukle:** SIA "Komercland", mob. 29242967, Rīga, Avotu 42 korp.3., LV-1009
SIA "GSF", tel. 65047709, mob. 29404566
Ogre, Brīvības 50, LV-5001
- Bauska:** SIA "Elektro Bauskas Serviss" tel. 63960625, mob. 29219605
Bauska, Plūdoņa iela 6, LV-3900
- Cēsis:** SIA "G.K.R. Serviss", tel. 26817867
Valmieras raj., Kocēnu pag., Kalna 4, LV-4220
IK "Veiksme", tel. 29275955, 26464156
Cēsis, Ata Kronvalda iela 5, LV-4100
- Daugavpils:** SIA "Andre sadzīves tehnikas serviss" mob. 22332090
Daugavpils, Cietokšņa 15-3, LV-5419
- Dobele:** Oļegs Kapins, mob. 28625814
Dobele, Atmosdas 7-6, LV-3701
- Gulbene:** SIA "DNA", tel. 64472222
Gulbene, Rīgas 19, LV- 4400
- Jelgava:** SIA "ZET-R", tel. 63026247
Jelgava, Katolu 7a, LV-3000
- Krāslava:** ZS "Jaunzemji", tel. 65622221
Krāslava, Tīrgus iela 10, LV-5601
- Kuldīga:** Valdis Adamanis mob. 29247894
Kuldīgas raj., Kurmalas pag., Smiltņieki 1, LV-3300
IK "Saifulļjins", tel. 26402340
Liepājas 20, Kulīga, LV 3301
Sergejs Gerasimovičs, tel. 27501427
- Liepāja:** SIA "Akmela" tel. 63426510, mob. 26794445
Liepāja, Lielā iela 12, LV-3400
- Līvāni:** IK Vadims Kastaljšans, mob. 264001547
- Madona:** SIA "Lauvas Serviss", tel. 64860504, ob. 26520646
Madona, Blaumaņa iela 22, LV-4800
- Ogre:** SIA "GSF", tel. 65047709, mob. 29404566
Ogre, Doles 2b, LV-5001
- Rēzekne:** SIA "Remontservis.lv" tel. 26436376
- Sabīle:** IK "VZD", mob. 26306540, tel. 63252800
Sabīle, Lāčplēša 8-1, LV 3249
- Saldus:** ZS "Rožkalni", mob. 29160740, 26860629
Saldus, Kalna iela 34b, LV-3800
IK "Saifulļjins", tel. 26402340
Liepājas 20, Kulīga, LV 3301
- Talsi:** SIA "AiVi", tel. 63222070
Talsi, Brīvības iela 13, LV- 3201
- Tukums:** SIA "Remontservis.lv", tel. 63181225, Tukums, Pils iela 15a, LV-3104
- Valka:** SIA "Stars serviss", tel. 64226051
Valmiera, Fabrikas 1, LV-4201
- Valmiera:** SIA "G.K.R. Serviss" tel. 26817867
Valmieras raj., Kocēnu pag., Kalna 4, LV-4220
SIA "Stars serviss", tel. 64226051
Valmiera, Fabrikas 1, LV-4201
- Ventpils:** IK "Serviss Elektrons", mob. 26866609, tel. 63625081
Ventpils, Inženieru iela 95, LV-3600
SIA "Alete", tel. 63621569
Ventpils, Pils iela 31, LV-3601

Whirlpool

Discover the difference.



Whirlpool Klientų Aptarnavimas

Mes, Whirlpool, skiriame laiko jūsų poreikiams išklausti. Esame čia, kad patartume ir atsakytume į visus Jums kylančius klausimus.

Reikia serviso meistro? Reikia patarimo? Norite iš savo prietaiso išgauti didžiausią naudą? Mūsų specialistai padės Jums, jei turite kokių abejonių ar problemų dėl prietaiso.

Jūsų Gamintojo Garantija

Jūsų naujam Whirlpool prietaisui gamintojas suteikia 24 mėnesių garantiją. Jūsų garantija galioja 24 mėnesius nuo pirkimo datos.

Jei Jūsų prietaisas sugedo per 24 mėnesius nuo pirkimo datos, Whirlpool padengs visas remonto išlaidas, įskaitant darbą ir detales.

Prašome saugoti Garantijos Knygelę ir pirkimo čekį garantijos laikotarpiu. Juos reikės pateikti serviso meistrui, jei įvykus gedimui bus būtinas jo apsilankymas.

Klientų Aptarnavimas

Mūsų klientų aptarnavimo komanda pasiruošusi padėti visais Jums rūpimais klausimais:

- **Patarimai dėl defektų**
- **Informacija ir praktiniai patarimai, kaip gauti geriausius rezultatus**
- **Autorizuotas Whirlpool remontas**
- **Naudojimo instrukcijos ir informacija apie prietaisus**

Pirmadienis - penktadienis 9:00 - 17:00

* Galioja standartiniai ryšio operatorių įkainiai. Skambučiai gali būti įrašomi



852 643 326*

Terminai ir Sąlygos

WHIRLPOOL LIETUVA, Žalgirio str.114, LT09300 Vilnius Lithuania

Mes garantuojame Jums, jog 24 mėnesius nuo prietaiso pardavimo dienos neatlygintai šalinsime UAB Whirlpool Baltic išduotoje Garantijos knygelėje (toliau – Garantijos knygelė) nurodyto prietaiso trūkumus ir įvykdysime kitas pardavimo metu Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatytas pareigas.

Garantijos laiku išaiškėjus, kad įsigytas prietaisas neatitinka garantuojamos kokybės (rasta trūkumų, kliudančių normaliai juo naudotis), Jūs turite teisę į nemokamą garantinę priežiūrą, jei laikytasi prietaiso Eksploatacijos instrukcijoje nurodytų vartojimo (naudojimo, laikymo) taisyklių. Garantinė priežiūra neatliekama greitai susidėvintiems (gendančioms) prietaisų dalims (saugikliams, lemputėms, filtrams ar pan.). Detalės bus keičiamos, kai jų remontas mums netikslingas.

Garantinę priežiūrą atliks įgaliotoji serviso įmonė, jeigu garantijos laiku pateiksite visiškai, aiškiai, be taisymų užpildytą Garantinę knygelę.

Pirkimo datai patvirtinti prašome išsaugoti prietaiso pirkimą patvirtinantį čekį.

Prietaisas priežiūrai turi būti pateiktas sukomplektuotas, o jei reikia pervežti, tam parengtas pagal Eksploatacijos instrukcijos reikalavimus.

Prietaiso keitimo atveju, naujosios prekės garantijos laikas skaičiuojamas nuo pirmosios (keičiamos) prekės pardavimo dienos. Pirmosios prekės pirkimo data įrašoma į pakeistosios prekės Garantijos knygelę.

Garantija negalioja, jei prietaisas iki pardavimo ar po pardavimo buvo remontuotas remonto įmonių ar meistrų, nenurodytų UAB Whirlpool Baltic įgaliotų remonto įmonių sąrašė.

Garantija negalioja, jei prietaisas buvo pažeistas pirkėjui nesilaikant naudojimo instrukcijos.

Garantija negalioja, jei prietaisas buvo pažeistas išorinių jėgų.

Garantija negalioja, jei prietaisas buvo parduotas kaip prietaisas su transportavimo ar kitais defektais.

Garantija negalioja, jei prietaisas buvo klaidingai pajungtas prie elektros tinklo, dujų tiekimo sistemos ar vandens tiekimo sistemos, buvo naudotas neišėmus transportavimo varžtų. Rekomenduojame prietaisų pajungimą patikėti tik įmonėms, kurios turi atitinkamus leidimus reikiamiems prietaisų pajungimo darbams.

Ilgesniam laikui išvykstant iš namų, atjunkite nenaudojamus prietaisus nuo elektros tinklo, užsukite vandens tiekimo čiaupą, užsukite dujų tiekimo čiaupą.

Reikalaukite, kad prietaisą pajungęs asmuo pasirašytų tam skirtoje Garantinės knygelės vietoje.

Šis informacinis bukletas apie garantijos sąlygas nėra Garantijos knygelė.

UAB WHIRLPOOL BALTIC įgaliotų serviso įmonių sąrašas

Įmonės Pavadinimas	Adresas	Miestas	Telefono nr.
Gintautas Jaciunskas	Žiburio 6-9	Alytus	8-699-30663
R. Braždžiaus dirbtuvė "Era"	Kalpoko 31	Biržai	8-698-73238
Romo Razviničiaus įm.	Gardino g. 90	Druskininkai	8-610-12696
Ramūnas Sadauskas	Klebonišio 18	Kaunas	8-698-49730
I. Kunej remonto įm.	Vyturio 4-21	Klaipėda	8-685-31353
L. Zinkaus prekybos įm.	Dubysos 58	Klaipėda	8-46-346101
S. Miškinio pr. įm.	Dariaus ir Girėno g. 16	Marijampolė	8-676-12712
Laimono Ragelio įm.	Lauko 14, Dembava	Panevėžio r.	8-699-62155
Viliaus Diliūno įmonė	Valstiečių 14	Panevėžys	8-698-80858
D. Mičelienės ind. įm.	Atgimimo g. 16, Parokiškės	Rokiškio r.	8-688-14581
Šiaulių BPC UAB	Tilžės g. 36	Šiauliai	8-41-428732
Optita UAB	S. Dariaus ir S. Girėno g. 54	Šilalė	8-449-74017
R.P. Šarkos pr. įm.	M. Valančiaus 18	Tauragė	8-686-32976
G. Virkečio buit.priet. rem. įm.	Plungės 33	Telšiai	8-699-91181
Lionginas Matačiūnas	Kauno 28	Ukmergė	8-612-27820
Sauliaus Katino įm.	Maironio 4	Utena	8-389-61680
Stasys Nausutis	Gintaro 12	Vilniaus raj., Lentvaris	8-616-27275
Algjonis UAB	Laisvės pr. 39	Vilnius	8-659-26428
HA Service MB	Verkių g. 1	Vilnius	8-638-56876
Sergej Bacholdin	Parko g. 23-44	Visaginas	8-683-66972

Whirlpool Vevőszolgálat

A Whirlpool az Ön kényelmét szolgáló, magas szintű, személyes gondoskodást és figyelmet garantáló Márkaszerviz-hálózatot biztosít. Ez azt jelenti, hogy a minőség felfedezésén túl a tökéletes nyugalom érzését is megismerheti.

Az Ön készülékének gyártói garanciája

Az Ön által megvásárolt Whirlpool készülékre a gyártó 1 évig jótállást, illetve ezen felül további – termékregisztrációhoz kötött - speciális, kiterjesztett gyártói jótállást vállal. A jótállás a készülék fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a Whirlpool Magyarország Kft. hivatalos Márkaszervize végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

Készülékének meghibásodása esetén a jótállási idő alatt (melynek kezdő időpontját - a hatályos jogszabályok alapján - a Jótállási Jegy „Fontos tudnivalók!” cím alatti rendelkezések 5.pontjában részletezzük) a szerelés költségét, a munkadíjat és az alkatrészek árát a Whirlpool Magyarország Kft. vállalja.

A jótállás érvényesítéséhez a vásárlást igazoló blokk, bizonylat vagy számla jól olvasható formában való megőrzése és a jótállási jegy szükséges.

A kiterjesztett gyártói jótállásért regisztrálja készülékét!

Ha készülékét hosszú ideig gondtalanul szeretné használni, naprakész információkra vágyik készülékeinkkel, akcióinkkal, többlet vagy kiterjesztett garanciáinkkal kapcsolatban, akkor regisztrálja készülékét. A regisztrációval az esetlegesen felmerülő szervizigényét is gyorsabban és gördülékenyebben intézheti.



Vevőszolgálat

Vevőszolgálatunk munkatársai készséggel állnak rendelkezésére:

- **Beüzemelés, garanciális illetve jótálláson túli javítás**
- **Termékregisztráció és termékinformációk**
- **Használati utasítások**
- **Alkatrészvásárlás, szervizekkel kapcsolatos információk**

Telefonon munkanapokon 8:00 és 18:00 óra között várjuk hívását. Hétvégén és munkaszüneti napokon üzenetrögzítő fogadja hívását, kollégáink amint lehetséges, felveszik Önnel a kapcsolatot.

*Nem emelt díjas telefonszám.



+36 1 999 5000*

Jótállási tudnivalók

Jótállási jegy

Az értékesítő Vállalkozás tölti ki:	
A készülék típusa, megnevezése:	Gyártási száma:.....
Gyártó neve: Whirlpool Magyarország Kft.	Gyártó címe: 1117 Budapest, Bercsényi utca 25.
A Vállalkozás tölti ki:	
A szerződéskötés időpontja:	20 év hó nap
A készülék fogyasztó részére történő átadásának időpontja:	20 év hó nap

Kereskedő (pecsét, aláírás)	
Az üzembe helyező tölti ki:	
Az üzembe helyezés időpontja:	20 év hó nap

Üzembe helyező (pecsét, aláírás)	

A készülék Gyártója, a Whirlpool Magyarország Kft. (a továbbiakban: Gyártó) kizárólag az általa Magyarországon nagykereskedelmi forgalomba hozott – Magyarország területén fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében, kiskereskedelmi forgalomban értékesített (belföldi számlával rendelkező) – új tartós fogyasztási cikkekre 1 évig jótállást, illetve ezen felül további – termékregisztrációhoz kötött - kiterjesztett gyártói jótállást vállal. A jótállás érvényesítésének kezdő időpontjait - a hatályos jogszabályok alapján - a „Fontos tudnivalók!” cím alatti rendelkezések 5. pontjában részletezzük. A Gyártó a jótálláshoz kapcsolódó kötelezettségeit – az alábbiakban feltüntetett elérhetőséggel – országos javítószolgálat, a Whirlpool Országos Márkaszerviz-hálózata (a továbbiakban: Márkaszerviz) útján látja el.

A jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő jogait nem érinti.

A Whirlpool Magyarország Kft. által - a fogyasztók részére jogszabály alapján járó kötelező jótállási időn felül - vállalt speciális gyártói jótállás kizárólag a termék regisztrációja esetén érvényes, melynek részletes feltételeiről, illetőleg a vásárláskor érvényben lévő aktuális kiterjesztett jótállási időszakokról a www.whirlpool.hu hivatalos internetes honlapunkon olvashat bővebben. A regisztrációt a www.whirlpool.eu/register internetes oldalon a kötelező jótállás időtartama alatt, vagyis a vásárlást követő 1 éven belül lehet megtenni. Abban az esetben, ha a fogyasztó a terméket nem regisztrálja a megadott időszakon belül, a speciális, kiterjesztett gyártói jótállásra nem jogosult.

Ha készülékét hosszú ideig gondtalanul szeretné használni, naprakész információkra vágyik készülékeinkkel, akcióinkkal, többlet vagy kiterjesztett garanciáinkkal kapcsolatban, akkor kérjük, látogasson el a www.whirlpool.hu weboldalunkra.

Fontos tudnivalók!

1. A jótállási kötelezettség teljesítése azt a vállalkozást terheli, amelyet a fogyasztóval kötött szerződés a szerződés tárgyát képező szolgáltatás nyújtására kötelez. A jótállásból eredő jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, ha fogyasztónak minősül.
Fogyasztónak csak az a természetes személy minősül, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eső célból vásárolja meg a terméket.
2. A fogyasztó jótállásból eredő jogait a jótállási jeggyel érvényesítheti.

3. A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti. A jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát – a fogyasztó bemutatja, ellenkező esetben a szerződéskötés nem bizonyított, így jótállási igény nem érvényesíthető.
Saját érdekében szíveskedjék a bizonylatokat gondosan megőrizni!
4. Elvesztett jótállási jegyet csak a vásárlás tényét hitelt érdemlően bizonyító bizonylat (nyugta, számla) alapján pótol a Vállalkozás.
5. A jótállási határidő a fogyasztási cikk, fogyasztó részére történő átadása, vagy ha a bontatlan és sérülésmentes csomagolású háztartási készülék üzembe helyezését a Márkaszerviz végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a fix bekötésű elektromos és gázkészülékek üzembe helyezését kizárólag erre feljogosított szakember végezheti. Amennyiben szükséges, a Márkaszerviz térítés ellenében elvégzi a készülék üzembe helyezését.

A fogyasztó jótálláson és szavatosságon alapuló jogai:

A fogyasztó jogait a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:157-6:177.§ és 8:1.§-ai, valamint a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet és a 151/2003 (IX.22) Korm. rendelet szabályozza.

A jogszabályok alapján hibás teljesítés esetén a fogyasztó választása szerint

- kijavítást, vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek - a másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet. A fogyasztó kicserélést tehát akkor igényelhet, ha a készülék nem javítható, vagy ha a javítás más kellékszavatossági jog teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséget eredményezne. Nem kérhet kicserélést a fogyasztó, ha a hiba rövid idő alatt értékcsökkenés nélkül kijavítható és a javítás, a fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül lehetséges. A hiba akkor tekinthető rövid idő alatt, értékcsökkenés nélkül kijavítottnak, ha a jogszabályban előírt határidőn belül történő javítás folytán a készülék értéke és használhatósága az azonos ideig rendeltetésszerűen használt hibátlan készülékhez képest nem csökken.

Fontos! Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a Vállalkozás nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, ha a hiba a Vállalkozás vagy a Márkaszerviz által bizonyított nyereső és a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

- ha a fogyasztónak a kijavításhoz, vagy kicseréléshöz fűződő érdeke megszűnt, vagy ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, vagy e kötelezettségének a dolog tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeinek kímélése nélkül nem tud eleget tenni az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, vagy a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A kijavításhoz kapcsolódóan felhívjuk szíves figyelmét a „Jótállási felelősségünk kizárása, kivételek a jótállás alól” című alatti rendelkezések 5. pontjában hivatkozott idegenkezűségre!

A fogyasztónak kinél kell bejelentenie jótálláson alapuló igényét?

A fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a kötelezettel közölni, a Vállalkozásnak, vagy a Whirlpool Magyarország Központi Vevőszolgálatának (továbbiakban: Vevőszolgálat) – az alábbiakban feltüntetett elérhetőségein – bejelenteni, és az igény bejelentésekor a 12 jegyű (85..) termékkódot és a gyárizszámot megadni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.

Tekintettel arra, hogy a készülék vásárlásával létrejövő szerződés a fogyasztó és a Vállalkozás között jön létre, a fogyasztó a szerződéstől való elállási jogát kizárólag a Vállalkozással szemben jogosult gyakorolni.

Ha a Vállalkozás a fogyasztó igényének teljesíthetőségéről, annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról legkésőbb öt munkanapon belül értesíti a fogyasztót.

A csereére jogosító igazolást,

a csere jogosultságát igazoló dokumentumok alapján, a Whirlpool Magyarország Kft. állítja ki.

Vevőszolgálatunk elérhetőségei

Akár a legközelebbi javítószolgálat szervizszakemberét óhajtja kihívni, akár a készülékével kapcsolatban szeretne kérdést feltenni, akár beüzemelésre, garanciális, illetve jótálláson túli javításra lenne szüksége, vagy alkatrészt, tartozékot szeretne, Vevőszolgálatunk munkatársai

munkanapokon 8:00 - 18:00 óra

között készséggel állnak rendelkezésére. Munkaidőn kívül üzenetrögzítő fogadja hívását, kollégáink amint lehetséges, felveszik Önnel a kapcsolatot.

A Whirlpool Magyarország Központi Vevőszolgálat a az alábbi, nem emelt díjas telefonszámon érhető el:

Telefon: +36 1 999 5000

E-mail: ugyfelszolgalat@whirlpool.com

További információ: www.whirlpool.hu

Eljárás igénybejelentés esetén:

Márkaszervizünk a jogszabályi előírások szerint a szükséges kijavítást vagy kicserélést - a háztartási készülék tulajdonságaira és elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül – a fogyasztó érdekeit kímélve, a fogyasztónak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül - végzi el. A kijavítás során a fogyasztási cikkbe csak új, gyári alkatrészt kerül beépítésre, ezért egyes alkatrészek cseréje esetén - a rendelkezésre álló készlettel függően – kivételes esetben a javítási határidő az új alkatrész megérkezéséig meghosszabbodhat.

A javítás helye:

A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál nagyobb tömegű, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható háztartási készüléket az üzemeltetés helyén javítjuk meg. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, abban az esetben a jótállás időtartama alatt, a készülék le- és felszereléséről, valamint az el- és visszaszállításáról Márkaszervizünk (vagy megbízottja) gondoskodik. Beépített háztartási készülék esetén a készülék hozzáférhetőségéről, elmozdíthatóságáról a fogyasztó köteles gondoskodni. A Márkaszerviz a helyszíni kiszállást az igénybejelentő fogyasztóval egyezteteti. A fogyasztó a Ptk. 6:519. § és 6:522. § (2) bekezdése alapján köteles megtéríteni a felesleges, nem megalapozott (pl.: a készülék nem hibás, vélt hiba, vagy a használati utasítástól eltérő használat miatti hiba áll fenn, stb.), igénybejelentéséhez kapcsolódó kiszállásból eredően a Márkaszervizt ért kárt, továbbá a Ptk. 6:150. § alapján köteles megtéríteni a Márkaszerviz azon kárát, ami abból ered, hogy a fogyasztó felróható magatartása miatt nem állt módjában eleget tenni a bejelentett igénynek. A Márkaszerviz a háztartási készüléket javításra, elismervény ellenében veszi át. Az elismervényen feltünteti a fogyasztó nevét és címét, a készülék azonosításához szükséges adatokat, a termék állapotát, átvételének idejét, és a készülék visszaadásának – ha bármilyen előre nem látható hátráltató körülmény nem merül fel - várható időpontját.

Jótállási felelősségünk kizárása, kivételek a jótállás alól:

1. A jótállási felelősségünk nem áll fenn, ha a Vállalkozás, vagy a jótállási javítások elvégzésével megbízott Márkaszerviz bizonyítja, hogy a hiba rendeltetésellenes használat, szakszerűtlen kezelés, átalakítás, helytelen tárolás, szakszerűtlen javítás, külső hatás (pl. túlfeszültség, törés, repedés), elemi kár, környezeti behatás (vegyszer-kémiai hatás) pl. korrózió, eltérő környezeti feltétel (pl. fagyás vagy káros napsugárzás miatt bekövetkező elszíneződés) vagy egyéb, a vásárlás után keletkezett okból következett be.
2. A rendeltetésellenes használat elkerülése céljából, a termékhez használati (kezelési) útmutatót mellékelünk és kérjük, hogy az abban foglaltakat, saját érdekében tartsa be! A használati utasítástól eltérő használat, kezelés miatt bekövetkezett hiba esetén, a készülékért jótállást nem vállalunk.
3. Nem minősül rendeltetészerű használatnak, ha a fogyasztó a készüléket nem háztartási célra használja (pl. vendéglátóegység, intézmény (eü., okt., sport) általi használat, vagy egyéb üzletszerű szolgáltatáshoz kapcsolódó használat (pl., szállodák, fodrászatok, hentes- vagy egyéb üzletek és garázsok), büntetésvégrehajtó intézetek, mosodák vagy egyéb nagyüzemi használat), mely esetekben jótállási felelősségünk nem áll fenn.
4. A háztartási készülék karbantartási munkáinak elvégzése a vásárló feladata. (lásd: A termékhez mellékelte Használati utasítás Karbantartás és tisztítás című fejezetét). A szakszerű karbantartáshoz szükséges információkért és az általunk javasolt tisztító és kiegészítő termékekért, kérem, forduljon bizalommal területi Márkaszervizünkhöz (lásd: www.whirlpool.hu). Ennek elmulasztásából vagy helytelen elvégzéséből eredően meghibásodott készülék javítási és kiszállási költsége, a jótállási időtartamon belül is a fogyasztót terheli. A jótállási időtől függetlenül, a fogyasztót terheli továbbá, az általa kért, de meghibásodással össze nem függő beavatkozás díja (pl. kezelési bemutatás stb.) is. A 2013. évi V. törvény 6:166. § (2) bekezdése alapján, ha a termék meghibásodásában a fogyasztót terhelő karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, a szavatossági kötelezettség teljesítésével felmerült költségeket közrehatás

arányában a fogyasztó köteles viselni, ha a termék karbantartására vonatkozó ismeretekkel rendelkezett, vagy ha a kötelezett e tekintetben tájékoztatási kötelezettségének eleget tett. (lásd : A termékhez mellékelt Használati utasítás Karbantartás és tisztítás című fejezetét)

5. Jótállási felelősségünk nem áll fenn abban az esetben sem, ha a háztartási készüléken, a jótállási vagy szavatossági időtartam alatt, bárminemű olyan javítás, vagy beavatkozás történt, amit nem a Márkaszerviz végzett (idegenkezűség).

6. Nem tartoznak továbbá a jótállási kötelezettség körébe az alábbi esetek, körülmények bármelyike miatt bekövetkező hibák, károsodások:

- Helytelen üzembe helyezés, szállítás vagy karbantartás (pl. szivattyúszűrő tisztítása, vízköoldás, zsírtalanítás, szűrők időszakos cseréje) miatt;
- A gyártó által nem engedélyezett bármilyen javítás, módosítás, változtatás vagy beállítás miatt;
- Nem rendeltetésszerű, túlzott, vagy nem ésszerű használat, illetve baleset miatt;
- Nem megfelelő áramerősség, feszültség vagy áramellátás miatt;
- Feszültségingadozás vagy villámcsapás miatti károsodások;
- Bármely kezelőszerv helytelen beállítása miatt;
- Előzetesen a terméken valamely nem hivatalos szervizszolgáltató által végzett bármilyen beavatkozás miatt;
- A díszítő elemek (pl. fogantyúk, lámpák, üvegek) szállítás vagy mozgatás miatti sérülései (pl. benyomódások, karcolások)

Nem tartoznak továbbá a jótállás körébe a készülék alábbi elemeinek hibái, természeteselhasználódásából eredő meghibásodásai:

- A díszítő elemek;
- A rendszer használat során rendszeres karbantartást, cserét igénylő tartozékok (pl. lámpaizzó, vízsűrő, légsűrő, szénsűrő, gumitömítők stb.);
- Külön megvásárolható tartozékok és üvegek (pl. polcok, tányérok);

Nem tartoznak a jótállási kötelezettség teljesítése körébe az alábbi szervizszolgáltatások:

- A készülék üzembe helyezése (pl. víz, áram és gáz bekötése);
- Helytelen üzembe helyezés kijavítása;
- A vásárló tájékoztatása a termék helyes használatáról;
- Ajtó nyitási irányának megfordítása;
- A vízsűrő, szivattyúszűrő és légsűrő rendszeres karbantartása, vagy tisztítása;
- A szállítási támasztó- vagy rögzítő csavarok eltávolítása;
- A lábak és a gázfűvókák beállítása.

A fent felsorolt jótállás alóli kivételek esetén a kiszállási díjak és költségek megtérítése a fogyasztót terheli. A fogyasztó köteles a felmerülő kiszállási díjat és költséget megfizetni abban az esetben is, ha az általa bejelentett funkcionális hiba a műszaki ellenőrzés során nem tapasztalható.

7. A Whirlpool Magyarország Kft. semmilyen esetben nem vállal felelősséget továbbá azokért, az akár közvetlen, akár közvetett módon bekövetkező károkért (függetlenül attól, hogy azok előre láthatók vagy előre nem láthatók), amelyek a készülék helytelen használatából vagy karbantartásának hiányából, a készülék használati útmutatójának be nem tartásából adódnak, illetve azokért, amelyek nem akkreditált, de önmagukat márkaszerviznek nevező cégek által a készüléken történő beavatkozások, javítások következményei.

Ha készüléke minőségét esetleges meghibásodás esetén is szeretné megtartani szakképzett szerviztechnikusaink révén, akkor kérjük, hogy a jótállási és szavatossági határidők leteltét követően is Márkaszervizünket vegye igénybe Vevőszolgálatunk vagy honlapunk (lásd: www.whirlpool.hu) segítségével.

Eljárás a felek közötti vita esetén:

Ha a felek között fogyasztói jogvita áll fenn, abban az esetben a fogyasztó – elsődlegesen az egyezségeken alapuló rendezés érdekében – a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület előtt is jogosult eljárást kezdeményezni.

Biztonságtechnikai térerősség-bemérés, valamint mosógép, mosogatógép, mosó-szárító és tűzhely üzembe helyezése:

A Márkaszerviz a fogyasztó kívánságára térítés ellenében, mikrohullámú sütőknél biztonságtechnikai térerősség bemérését végez, illetve vállalja mosógép, mosogatógép, mosó-szárítógép és tűzhely üzembe helyezését.



A készülék, az elhasznált villamossági és elektronikai készülékekről szóló 2002/96/EK irányelvnek megfelelő jelölést kapott. Az irányelv, a már nem használt készülékek visszavételének és hasznosításának EU-szerte érvényes kereteit határozza meg.

Megfelelőségi nyilatkozat:

A készülék a mindenkor hatályos magyar jogszabályoknak és EU jogi irányelveknek megfelel, amelyek alapján Magyarországon forgalomba hozható.

Jótállási szelvények

<p>Bejelentés időpontja:</p> <p>Hiba megszüntetésének időpontja:</p> <p>Visszaadás időpontja:</p> <p>Bejelentett hiba:</p> <p>Az elhárított hiba leírása:</p> <p>Értécsökkenés oka, mértéke:</p> <p>Szerviz neve:Munkalapszám:, 20.....évhónap</p> <p>(P.H.) aláírás</p>	<p>Típus:</p> <p>Gyártási szám:</p> <p>Szerződés kelte: 20.....évhónap</p> <p>Fogyasztó részére történő átadás vagy üzembe helyezés dátuma 20.....évhónap</p> <p>(betűvel)</p> <p>Vállalkozás:</p>
<p>Bejelentés időpontja:</p> <p>Hiba megszüntetésének időpontja:</p> <p>Visszaadás időpontja:</p> <p>Bejelentett hiba:</p> <p>Az elhárított hiba leírása:</p> <p>Értécsökkenés oka, mértéke:</p> <p>Szerviz neve:Munkalapszám:, 20.....évhónap</p> <p>(P.H.) aláírás</p>	<p>Típus:</p> <p>Gyártási szám:</p> <p>Szerződés kelte: 20.....évhónap</p> <p>Fogyasztó részére történő átadás vagy üzembe helyezés dátuma 20.....évhónap</p> <p>(betűvel)</p> <p>Vállalkozás:</p>
<p>Bejelentés időpontja:</p> <p>Hiba megszüntetésének időpontja:</p> <p>Visszaadás időpontja:</p> <p>Bejelentett hiba:</p> <p>Az elhárított hiba leírása:</p> <p>Értécsökkenés oka, mértéke:</p> <p>Szerviz neve:Munkalapszám:, 20.....évhónap</p> <p>(P.H.) aláírás</p>	<p>Típus:</p> <p>Gyártási szám:</p> <p>Szerződés kelte: 20.....évhónap</p> <p>Fogyasztó részére történő átadás vagy üzembe helyezés dátuma 20.....évhónap</p> <p>(betűvel)</p> <p>Vállalkozás:</p>
<p>Bejelentés időpontja:</p> <p>Hiba megszüntetésének időpontja:</p> <p>Visszaadás időpontja:</p> <p>Bejelentett hiba:</p> <p>Az elhárított hiba leírása:</p> <p>Értécsökkenés oka, mértéke:</p> <p>Szerviz neve:Munkalapszám:, 20.....évhónap</p> <p>(P.H.) aláírás</p>	<p>Típus:</p> <p>Gyártási szám:</p> <p>Szerződés kelte: 20.....évhónap</p> <p>Fogyasztó részére történő átadás vagy üzembe helyezés dátuma 20.....évhónap</p> <p>(betűvel)</p> <p>Vállalkozás:</p>

Jótállási szelvények

<p>Bejelentés időpontja:</p> <p>Hiba megszüntetésének időpontja:</p> <p>Visszaadás időpontja:</p> <p>Bejelentett hiba:</p> <p>Az elhárított hiba leírása:</p> <p>Értécsökkenés oka, mértéke:</p> <p>Szerviz neve:Munkalapszám:, 20.....évhónap</p> <p>(P.H.) aláírás</p>	<p>Típus:</p> <p>Gyártási szám:</p> <p>Szerződés kelte: 20.....évhónap</p> <p>Fogyasztó részére történő átadás vagy üzembe helyezés dátuma 20.....évhónap</p> <p>(betűvel)</p> <p>Vállalkozás:</p>
<p>Bejelentés időpontja:</p> <p>Hiba megszüntetésének időpontja:</p> <p>Visszaadás időpontja:</p> <p>Bejelentett hiba:</p> <p>Az elhárított hiba leírása:</p> <p>Értécsökkenés oka, mértéke:</p> <p>Szerviz neve:Munkalapszám:, 20.....évhónap</p> <p>(P.H.) aláírás</p>	<p>Típus:</p> <p>Gyártási szám:</p> <p>Szerződés kelte: 20.....évhónap</p> <p>Fogyasztó részére történő átadás vagy üzembe helyezés dátuma 20.....évhónap</p> <p>(betűvel)</p> <p>Vállalkozás:</p>
<p>Bejelentés időpontja:</p> <p>Hiba megszüntetésének időpontja:</p> <p>Visszaadás időpontja:</p> <p>Bejelentett hiba:</p> <p>Az elhárított hiba leírása:</p> <p>Értécsökkenés oka, mértéke:</p> <p>Szerviz neve:Munkalapszám:, 20.....évhónap</p> <p>(P.H.) aláírás</p>	<p>Típus:</p> <p>Gyártási szám:</p> <p>Szerződés kelte: 20.....évhónap</p> <p>Fogyasztó részére történő átadás vagy üzembe helyezés dátuma 20.....évhónap</p> <p>(betűvel)</p> <p>Vállalkozás:</p>
<p>Bejelentés időpontja:</p> <p>Hiba megszüntetésének időpontja:</p> <p>Visszaadás időpontja:</p> <p>Bejelentett hiba:</p> <p>Az elhárított hiba leírása:</p> <p>Értécsökkenés oka, mértéke:</p> <p>Szerviz neve:Munkalapszám:, 20.....évhónap</p> <p>(P.H.) aláírás</p>	<p>Típus:</p> <p>Gyártási szám:</p> <p>Szerződés kelte: 20.....évhónap</p> <p>Fogyasztó részére történő átadás vagy üzembe helyezés dátuma 20.....évhónap</p> <p>(betűvel)</p> <p>Vállalkozás:</p>

Whirlpool

Discover the difference.



Сервисная поддержка Whirlpool

Компания Whirlpool с готовностью откликнется на Ваши пожелания. Мы дадим совет и ответим на все Ваши вопросы. Вам необходимо вызвать сервисного инженера? Вам нужна техническая консультация? Хотите узнать больше о Вашей технике? Наши специалисты помогут решить возникшие проблемы.

Гарантии производителя

Срок гарантии производителя на Ваш новый прибор Whirlpool составляет 12 месяцев с момента приобретения товара. В случае неисправности прибора, возникшей по причинам производственного характера в течение гарантийного срока, компания Whirlpool возьмёт на себя расходы по ремонту, включая стоимость работ и необходимых запчастей.

Сервисная поддержка

В случае возникновения проблем или вопросов, связанных с работой Вашего прибора, наша сервисная служба обеспечит Вас поддержкой, включающей в себя:

- Консультации по определению и устранению причин возможных ошибок в работе прибора
- Предоставление информации и практических рекомендаций для достижения наилучших результатов эксплуатации Вашего прибора
- Выполнение авторизованного ремонта
- Предоставление пользовательской документации и информации по прибору



Время работы контактного центра: понедельник - четверг с 7:00 до 18:00, пятница 7:00 до 17:00, суббота с 9:00 до 17:00

Правила гарантийного обслуживания

127018, Москва, ул. Двинцев, д. 12, корп. 1

Условия гарантии

Уважаемый покупатель! Вы приобрели изделие под торговым знаком Whirlpool. Изделие соответствует международным стандартам и техническим регламентам, установленным действующим законодательством, и сертифицировано на соответствие требованиям безопасности, принятым на территории Российской Федерации (РФ). Настоящие условия гарантии действуют на территории РФ. При выявлении в течение гарантийного срока неисправностей, потребитель имеет право предъявить требования, установленные действующим законодательством РФ.

1. Изготовитель устанавливает на изделие гарантийный срок 1 год и срок службы 7 (семь) лет с момента передачи изделия первому покупателю. Порядок исчисления этих сроков производится в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей». В случае отсутствия документа, подтверждающего факт продажи, эти сроки начинают исчисляться от даты производства изделия, которая может быть вычислена из серийного номера:

Формат 1

(S/N XXXXXXXXXX):

3-я и 4-ая цифра – последняя цифра года,

5-я и 6-я цифры – порядковый № недели

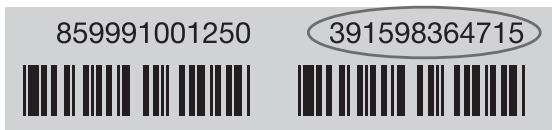
Формат 2

(S/N XXXXXXXXXXXXXXXXX):

1-ая цифра S/N соответствует последней цифре года, 2-ая и

3-я цифры в S/N - порядковому номеру месяца года

4-ая и 5-ая цифра в S/N - числу определенного месяца и года



RU - модель	Mod. RG 2330	Cod 93139180000	S/N 704211801	RU - серийный номер	
UA - модель	240 V	150 W	W	Max	UA - серийный номер
KZ - модель	Total 340		Fr. Capac	Class	KZ - серийный номер
	Gross Bruto	Gross Bruto	Net Utd	Gross Bruto	Class N
	Brut	Brut	Utd	Brut	Class
	Compr. R 134 a		Test	kg/24h 4,0	
	Syst. kg 0,090		PSL	Class	
	Compr. kg 0,090		PSL	Class	
	Made in Italy 13918				

2. Удовлетворение требований потребителя распространяется на изделия, используемые только для личных, семейных, домашних нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. В случае промышленного использования, использования изделия в офисах, в предпринимательских целях, предприятиях сферы обслуживания, местах общего пользования, общественного питания, здравоохранения, просвещения и т. п., изготовителем устанавливается гарантийный срок 3 (три) месяца, а срок службы изделия – 1 (один) год.
3. При покупке и установке изделия проследите, чтобы гарантийный документ был правильно заполнен, не имел исправлений и в нем были указаны:
 - дата продажи, подпись продавца, печать торговой организации;
 - модель и серийный номер изделия;
 - дата установки, название и печать фирмы-установщика.
4. Сохраняйте гарантийный документ, чек на проданное изделие и квитанцию на услуги по его установке (доставке), доработке водных и электрических внутриквартирных коммуникаций, а также любые другие документы, относящиеся к гарантийному или иному техническому обслуживанию изделия.
5. По истечении гарантийного срока вам рекомендуется не реже одного раза в 3 (три) года обращаться в авторизованный сервисный центр для проверки качества вашего изделия. Диагностика оплачивается владельцем по прейскуранту авторизованного сервисного центра.
6. При обнаружении недостатков в изделии в период гарантийного срока организация, осуществляющая ремонт (авторизованный сервисный центр), приступает к их устранению в кратчайшие сроки без необоснованных задержек. Гарантийный срок на замененные в гарантийный период комплектующие изделия и составные части истекает при окончании гарантийного срока на изделие в целом.
7. В случае необходимости диагностики и ремонта изделия в помещении организации, осуществляющей ремонт (авторизованный сервисный центр), транспортировка изделия осуществляется в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей». В случае вызова специалиста для проверки качества изделия, в результате которой выявилось отсутствие недостатка или было выявлено, что недостатки возникли вследствие нарушения правил транспортировки, установки, эксплуатации изделия, действий третьих лиц или обстоятельств непреодолимой силы, диагностика изделия проводится бесплатно, а транспортные расходы оплачиваются потребителем по прейскуранту авторизованного сервисного центра. В случае отсутствия потребителя дома в момент прихода специалиста авторизованного сервисного центра к назначенному времени, при повторном вызове взимается плата за выезд специалиста по прейскуранту авторизованного сервисного центра.
8. Любые претензии к качеству изделия рассматриваются только после проверки его качества представителем авторизованного сервисного центра.
9. Изготовитель освобождается от ответственности за недостатки изделия, выявленные в период гарантийного срока, в случае их возникновения после передачи изделия потребителю вследствие нарушения потребителем правил использования, транспортировки или хранения изделия, в том числе при обнаружении в изделии посторонних предметов, животных, грызунов, насекомых или следов их жизнедеятельности, действий третьих лиц или непреодолимой силы, а также при нестабильности работы параметров электрической сети, газовых и водных коммуникаций.
 - В случае использования изделия не по назначению, гарантия изготовителя не предоставляется.
 - В случае повреждения или ухудшения функциональных характеристик изделия, вызванных использованием нестандартных и (или) некачественных расходных материалов, принадлежностей, средств бытовой химии, включая чистящие или моющие средства.
 - Изготовитель не несет ответственности в случае несоблюдения правил установки изделия.
 - Изготовитель не несет ответственности за неисправности изделия, вызванные использованием удлинителей, тройников и переходников.
 - Не допускается касание задней стенки прибора стояков отопления, газовых труб, металлических элементов и т.п.
 - Если изделие не используется, перекрывайте кран подачи воды/газа и отключайте изделие от электросети.
 - Изготовитель не несет ответственности за ущерб, возникший в случае, если изделие не используется и, при этом не перекрыты кран подачи воды/газа и изделие не отключено от электросети.
 - Изделие должно содержаться в чистоте. Гарантия изготовителя не распространяется на неисправности, возникшие в результате антисанитарного состояния изделия.
 - Гарантия изготовителя не распространяется на механические повреждения, возникшие в результате транспортировки или эксплуатации изделия.
 - Гарантия изготовителя не распространяется на изделия с удаленными или испорченными табличками, содержащими идентификационный и серийный номер изделия.
 - Гарантия изготовителя не распространяется на косметические дефекты, не влияющие на исправную работу изделия, а также на расходные материалы, такие, как осветительные лампы, фильтры, резиновые шланги и т. п. (в том числе на перемещаемые вручную пластиком, стеклянными и металлические детали).

10. Изготовитель не рекомендует использовать прибор за пределами установленного срока службы. Обеспечив правильную утилизацию данного изделия, Вы поможете предотвратить потенциальные негативные последствия для окружающей среды и здоровья человека, которые могли бы иметь место в противном случае.
11. Изготовитель не несет какой-либо ответственности за любой возможный ущерб, нанесенный потребителю, физическим, юридическим лицам, в случае несоблюдения потребителем требований изготовителя, указанных в данном гарантийном документе и руководстве по эксплуатации.
12. При обнаружении неавторизованного вмешательства, повлекшего за собой недостаток изделия, гарантийные обязательства изготовителя прекращаются.

Гарантия не распространяется:

1. На повреждения, произошедшие вследствие несоблюдения инструкций по монтажу, обслуживанию и уходу, а также неавторизованного вмешательства.
2. На внешние и внутренние загрязнения, царапины, трещины, вмятины, потертости и прочие механические повреждения, возникшие в процессе установки, эксплуатации или транспортировки.
3. На недостатки изделия, возникшие вследствие образования известкового налета либо использования загрязненной воды.
4. На дефекты изделия, вызванные попаданием внутрь инородных предметов и механических примесей, а также на дефекты поверхности изделия, возникшие в результате использования кислотосодержащих или абразивных средств.
5. На расходные материалы, подверженные естественному износу (фильтры, прокладки, уплотнения, сальники, резиновые шланги, декоративные накладки, электрические лампы, аэраторы, элементы питания и др.).
6. На работы по перенавеске дверей холодильников, а также установке, настройке, регулировке, чистке изделия, замене расходных материалов и прочий уход за изделием.

Установка и подключение.

1. Мы настоятельно рекомендуем доверить установку и подключение изделия специалистам авторизованных сервисных центров. Для этого вам необходимо обратиться в региональный авторизованный сервисный центр по телефонам, и указанным в гарантийном документе.
2. В случае обращения в иные организации или к физическим лицам, имеющим соответствующие лицензии и сертификаты, требуйте занесения данных (фирма, № лицензии, Ф.И.О. установщика) в гарантийный документ – графу «информация об установке изделия».
3. Услуги (работы) по установке и подключению изделия оплачиваются по прейскуранту авторизованного сервисного центра. Условия оплаты услуг (работ) по установке и подключению регулируются действующим законодательством РФ. Изготовитель не несет какой-либо ответственности за любой ущерб, нанесенный потребителю, физическим или юридическим лицам вследствие установки и подключения, которые не соответствуют требованиям, указанным в руководстве по эксплуатации.
4. В случае нарушения требований изготовителя по установке и подключению, ответственность за причиненный ущерб несет лицо, проводившее эту работу.

Что делать при возникновении неисправности:

1. Обесточить изделие, перекрыть подачу газа, воды.
2. Прочитать инструкцию по эксплуатации (раздел «Устранение неисправностей»).
3. Приготовить гарантийный документ, квитанцию на услуги по установке изделия, и иные документы, относящиеся к гарантийному обслуживанию изделия.
4. Позвонить в контактный центр по телефону, указанному в гарантийном документе.
5. При замене комплектующих изделий, составных частей требуйте их предъявления перед установкой.
6. После проведения ремонта специалист авторизованного сервисного центра должен оформить наряд на выполнение работ, одна из копий которого остается у потребителя (у Вас), и заполнить графу «информация о ремонтах» в гарантийном документе.

Внимание! Изготовитель настоятельно рекомендует обращаться только в авторизованные сервисные центры.

Изготовитель:

Вирлпул ЕМЕА С.п.А
Виа Карло Пизакане 1
20016 Перо (Милан)

Импортер в России:

ООО «ВИРЛПУЛ РУС»
Россия, 127018, Москва,
ул. Двинцев, дом 12, корп. 1

Бесплатная горячая линия:

8-800-3333-887

Услуга возможна на территории России. Время работы по Московскому времени: понедельник - четверг с 7:00 до 18:00 пятница 7:00 до 17:00 суббота с 9:00 до 17:00

РОССИЯ

Жители России могут обратиться по телефону бесплатной горячей линии

+7 800 3333 887

- услуга бесплатна и возможна только для абонентов всех стационарных линий;
Время работы по Московскому времени:
понедельник - четверг с 7:00 до 18:00,
пятница 7:00 до 17:00,
суббота с 9:00 до 17:00

Сайт сервисной поддержки:

service.indesit.ru

Запасные части и аксессуары:

+7 800 3333 887

По вопросам обращаться по адресу:

Россия, 127018, Москва,
ул. Двинцев, дом 12, корп. 1
www.whirlpool.ru

Импортер в России: ООО

«Вирлпул РУС»

БЕЛАРУСЬ

ДИСПЕТЧЕРСКАЯ СЛУЖБА:

ТЕЛ.: 8 (820) 0073 0015

Время работы по Минскому времени:

понедельник - четверг с 8:00 до 17:00, пятница – с 8:00 до 16:00

г. Минск и область

ОДО «ЦБТСЕРВИС» ул. Я.Коласа 52

Тел: +375 17 266 24 00

Запасные части и аксессуары:

Обратитесь по указанному выше телефону диспетчерской службы.

ҚАЗАҚСТАН

Ақтау және Маңғыстау облысы

ЖК Азизова Э.Н. СТС 130000, Ақтау, 2-мөлтек аудан, 12.

Тел.: (7292) 50-30-00, 50-87-12

Ақтөбе және Ақтөбе облысы

Мискевич ЖК 030000, г.Ақтөбе

ул.Бр.Жубановых д.288

Тел.: 8(7132)51-01-96

Алматы және Алматы облысы

Аскон-7, ЖШС

050002, Алматы, Жібек Жолы

даңғылы, 32.

Тел.: (727) 233-03-03, 397-73-33,

397-72-72

Технодом сервис

050062, Алматы, Өтеген батыр

к-сі, 73Б.

Тел.: (727) 258-85-44

Сулпак Сервис

050002 Алматы, Калдаякова 17.

тел.: +7 (727) 3469580

Талдықорған және Алматы облысы

КомбиТехноСервис

040000, Талдықорған, Пугачев к-сі, 47А

Тел.: (7282) 21-27-00

Астана және Ақмола облысы

Мечта Лтд

010000, Астана, Мәскеу к-сі, 6

Тел.: (7172) 30-36-27, 30-35-73

Аскон-7, ЖШС Асан Кайғы, 8

тел: (7172)61-81-57

Нифаньев ЖК 020006,

КӨКШЕТАУ, Жеңіс к-сі, 135 «В»

Тел.: (7162) 31-50-41

Атырау және Атырау облысы

Аскон-7, ЖШС

060005, Атырау, Атамбаев к-сі, 20

Тел.: (7122) 97-02-46

Қарағанды және Қарағанды облысы

П.Б. Епифанов М.Л.-Медитон

100022, Қарағанды, Луговая к-сі,

106/2

Тел.: (7212) 72-36-80, 72-45-38

СЦ “Телетехника” Жезказган, ул

Мира, 13

Тел.: +7(7102)776580

Қостанай және Қостанай облысы

Норд-Трейдинг 110000, ҚОСТАНАЙ,

Павлов к-сі, 50.

Тел.: (7142) 50-03-25, 50-04-21

Қызылорда және Қызылорда Облысы

Техас сервис, Абая проспект, 8/1

Тел.: +7 (7242) Номер телефона

Павлодар және Павлодар облысы

Тыштықбаев - «ТехноСервис»

ЖК 140000, Павлодар, Абай к-сі,

274»А»

Тел.: (7182) 34-40-15

Электрон сервис-центр

141200, Екібастұз,

Строительная к-сі, 34, 18

Тел.: (7187) 22-22-23, 34-36-35

Петропавловск және

ТОО Квазар сервис

Тел: ул.Абая 86 87152 50 59 59

Солтүстік Қазақстан облысы

Тараз және Жамбыл облысы

Михальчук ЖК

080012, Тараз, Төле Би к-сі, 51.

Тел.: (7262) 45-13-56, 45-09-99

Орал және Батыс Қазақстан облысы

Аскон-7, ЖШС

090000, Орал, Евразия к-сі, 110.

Тел.: (7112) 23-96-09, 54-32-35

Квант

090000, Орал, Құрманғазы, 166

Тел.: (7112) 54-61-27, 54-57-86

Өскемен және Шығыс Қазақстан облысы

Оптимист Лтд

070004, Өскемен, Орджоникидзе

к-сі, 50-ші үй, 44-ші пәтер

Тел.: (7232) 26-12-01

Промбытсервис

070018, Өскемен, Тәуелсіздік

даңғылы, 83/1.

Тел.: (7232) 77-44-12

Дельта 071402, Семей, 8-ші наурыз к-сі, 85

Тел.: (7222) 54-02-73

Шымкент және Оңтүстік Қазақстан облысы

Эврика сервис

160000, Шымкент, Рысқұлов к-сі, 22

Тел.: (7252) 31-00-05, 46-79-94,

52-63-70, 52-63-83

Аскон7 Шымкент

160013, Шымкент, Қонаев бульвары,

нөмірсіз

Тел.: (7252) 30-09-91, 21-01-57

Қосалқы бөлшектер және керек-жарақтар:

Уәкілетті сервис орталығына тікелей хабарласыңыз.

Байланыс мекенжайлары:

Қазақстан, Қырғызстан – 050000,

Алматы, п/ж 625

Өндіруші:

Вирлпул ЕМЕА С.п.А

Виа Карло Пизакане 1

20016 Перо (Милан)

ҚЫРҒЫЗСТАН

Планета-сервис 720005, Бишкек ул.

Байтик Баатыра, 72

Тел.: (996312) 59-59-35, 59- 59-36

ТЕЛЕФОН

714000, Ош, ул. Гагарина 159.

Тел.: (996322) 22-27-27

Запасные части и аксессуары:

Обратитесь напрямую в

авторизованный сервисный центр.

ТАДЖИКИСТАН

Восток Лтд 734049, Душанбе, ул.

Яккачинарская 144/1

Тел.: (99237) 600-91-91

Запасные части и аксессуары:

Обратитесь напрямую в

авторизованный сервисный центр.

ТУРКМЕНИСТАН

Айыд 744000, Ашгабад, ул. А.
Говшундова, 9
Тел.: (99312) 390 654

Запасные части и аксессуары:

Обратитесь напрямую в
авторизованный сервисный центр.

УЗБЕКИСТАН

Hotpoint сервис
г. Ташкент, Шайхантахурский район,
ул. Лабзак, 137, тел.: +998-99-820-
29-29

Аристон сервис
Ташкент, Юнус Абад 11, ул.
Мурадова 24

Тел.: (99871) 225-78-66

Рашид-Босит
100011, Ташкент, ул. Навои, 30
Тел.: (99871) 244-99-24, 244- 93-33

Запасные части и аксессуары:

Обратитесь напрямую в
авторизованный сервисный центр.

УКРАЇНА

Информационная линия компании/
Інформаційна лінія компанії
0 800 30 20 30

Бесплатные звонки в Украине
со стационарных телефонов
Безкоштовні дзвінки по Україні зі
стаціонарних телефонів
Пн.-Пт. З 9:00 до 18:00, крім
вихідних та державних свят

MOLDOVA

«Асо-Service-Electron», Chisinau,
Banulescu Bodoni, 45, ph. +373 (22)
224035

«Camelia», Chisinau, bd.
Moscovskiy 11/1, ph. +373 (22)
403731, fax +373 (22) 403730

«ROLLING INTERNATIONAL” S R
L», Chisinau, Feredeului , 4/6,
ph. +373 (22) 870540, fax +373 (22)
870535

«SRL ProVIPoGrup», Balti, ул.
Дечебал, 101а, ph. +373 (531) 70378

«Vlanatex», Chisinau, str. Izmail,
88/1, ph. +373 (22) 545474

«Сервисный центр №1»,
Тирасполь, пер. Набережный, 1,
тел. +373 (533) 77202

«Сервис плюс», Тирасполь, ул.
25 Октября, 69, тел. + 373 (533)
94444, тел/факс + 373 (533)
90243

АЗЕРБАЙДЖАН

«Гидромашсервис», Баку, пос.
Баладжары, ул. М.Асланова,

5057/68. Тел (99412) 447-17-94.
«Импульс», Баку, ул. Кулиева,
57. Тел. (99412) 495-12-09
«МГ-сервис», Баку, ул. Шихали
Гурбанова, 2/15. Тел. (99412)
437-12-23

АРМЕНИЯ

«Зигзаг Электроникс»,
Ереван, ул. Чаренца, 25. Тел.
(8852) 55-60-10

ГРУЗИЯ

«July», Тбилиси, ул.
Белиашвили, 8. Тел. (99532)
51-76-62

Запасні частини та аксесуари:

Київ +380 (44) 240 08 55
Одеса +380 (48) 777 11 40 / 712 05
17

service.ua@indesit.com

Інформацію про авторизовані
сервісні центри можна
отримати за телефоном:
+380 (44) 494 36 10

Получить точную информацию
об авторизованных сервисных
центрах можно по телефону:
+380 (44) 494 36 10

Адреса для корреспонденции:

Москва и Московская область,
Дальневосточный ФО РФ,
Северо-Западный ФО РФ,
Сибирский ФО РФ,
Центральный ФО РФ,
Республика Беларусь,
Таджикистан,
Туркмения,
Узбекистан -
Приволжский ФО РФ,
Северо-Кавказский ФО РФ,
Уральский ФО РФ,
Южный ФО РФ

127018, г. Москва, а/я 92

Казахстан,

Кыргызстан –

050000, Алматы, а/я 625

Украина,

Молдова,

Грузия,

Азербайджан,

Армения –

Київ, 02002, А/С 331

Изготовитель:

Вирлпул ЕМЕА С.п.А

Виа Карло Пизакане 1

20016 Перо (Милан)

Whirlpool

Discover the difference.



Whirlpool Сервистік қолдауы

Whirlpool компаниясы Сіздердің ұсыныстарыңыздарға көзқарас білдіруге дайын. Біз кеңес беріп, сұрақтарыңыздарға жауап береміз.

Сізге сервис қызметкерді шақыру қажет пе? Сізге техникалық кеңес қажет пе? Техникаңыз жайлы көбірек білгіңіз келеді ме? Біздің мамандарымыз пайда болған мәселелеріңізді шешуге жәрдемдеседі.

Өндірушінің кепілдігі

Сіздің жаңа Whirlpool құрылғыңызға өндірушінің кепілдік мерзімі, тауарды сатып алу кезінен бастап, 12 ай болып табылады.

Кепілдік мерзімі ішінде өндіріс сипатына байланысты құрылғының ақаулыққа ұшырған жағдайда, Whirlpool компаниясы жөндеу шығынын, сонымен қатар жұмыс құнын және қажетті қосалқы бөлшектер құнын өз мойнына алады.

Сервистік қолдау

Егер Сіздің құрылғының жұмысына байланысты мәселелер немесе сұрақтарыңыз болса, біздің қызмет көрсету командасы Сізге қолдау береді, соның ішінде:

- Құрылғының жұмысындағы пайда болған қателердің себептерін анықтау және жою бойынша кеңес
- Құрылғының жақсы пайдалану нәтижелеріне жету үшін ақпаратты және практикалық ұсынымдар беру
- Авторластырылған жөндеудің орындалуы
- Құрылғы бойынша пайдаланушы құжаттаманы және ақпаратты ұсыну



8 800 3333 887

Біздің байланыс орталығымызға 09:00-ден 19:00-ге, Дүйсенбіден Жұмаға дейін жолығу аласыз

Кепілдікті қызмет көрсетудің шарты және ережелері

Кепілдік шарттары

Құрметті сатып алушы! Сіз Whirlpool сауда белгісімен бұйым сатып алдыңыз. Бұйым қолданыстағы заңнамаларда белгіленген халықаралық стандарттар мен техникалық регламенттерге сәйкес келеді және Қазақстан Республикасының (ҚР) аумағында қабылданған қауіпсіздік талаптарына сәйкес сертифицикатталған. Осы кепілдік шарттары ҚР аумағында қолданыста болады. Егер ақаулар бойынша кепілдік мерзімі ішінде тұтынушы ҚР қолданыстағы заңнамаларында белгіленген талаптарды қоюға құқылы болады.

1. Өндіруші бұйымға кепілдікті мерзімді 1 жыл деп белгілейді және қызмет көрсету мерзімі бұйымды бірінші сатып алушыға берілген сәттен бастап 7 (жеті) жылды құрайды. Осы мерзімдерді есептеу ҚР «Тұтынушылар құқығын қорғау туралы» Заңына сәйкес жүргізіледі. Сату дерегін растайтын құжат болмаған жағдайда, бұл мерзімдер бұйымдарды шығарған күннен бастап есептеле бастайды, и оны сериялық нөмір арқылы шығарылуы мүмкін:

Пішім 1

(S/N XXXXXXXXXX):

3-ші және 4-ші сан – жылдың соңғы саны,

5-ші және 6-ші сан – аптаның реттік №

859991001250

391598364715



Пішім 2

(S/N XXXXXXXXXX):

S/N-дағы 1-ші сан жылдың соңғы санына, ал S/N-

дағы 2-ші және 3-сан жылдағы айдың реттік нөміріне,

S/N-дағы 4-ші және 5-сан белгілі бір ай мен жыл

санына сәйкес келеді.

RU - модель	Mod. RG 2330	Cod 93139180000	S/N 704211801	RU - серийный номер			
UA - модель	240 V	150 W	W Max	UA - серийный номер			
KZ - модель	Total 340	Fr. Слэпак		Class			
	Gross Bruto	Gross Bruto	Net Ud Bruto	Gross Bruto	Poder de Cong	Class	N
					kg/24h 4,0	Class	
	Compr. R 134 a	Test					
	Compr. kg 0,090	PSL					
	Made in Italy 13918						

2. Тұтынушы талаптарын қанағаттандыру кәсіпкерлік қызметті жүзеге асырумен байланысты емес тек жеке, отбасылық қажеттіліктер үшін ғана пайдаланылатын бұйымдарға ғана қатысты болады. Өндірістік пайдалану, бұйымды офисте, кәсіпкерлік мақсатта, қызмет көрсету саласындағы кәсіпорындарда, жалпы пайдалану орындарында, қоғамдық тамақтану орындарында, денсаулық сақтау, ағарту саласында және т.б. пайдалану жағдайында өндіруші кепілдікті мерзімді 3 (үш) ай, ал бұйымның қызмет көрсету мерзімін 1 (бір) жыл деп көрсетеді.
3. Бұйымды сатып алу және орнату барысында кепілдікті құжат дұрыс толтырылуын, онда түзетулер болмауын және онда мыналар көрсетілуін қадағалаңыз:
 - сатылған күні, сатушының қолы, сауда ұйымының мөрі;
 - бұйымның моделі мен сериялық нөмірі;
 - орнатылған күні, атауы және орнатушы фирманың мөрі.
4. сатылған бұйымға кепілдікті құжатты және оны орнату (жеткізу), су және электрлі пәтер ішіндегі коммуникацияларды жөндеу бойынша қызметтерге түбіртеккі, сонымен қатар кепілдікті немесе басқа да бұйымға техникалық қызмет көрсетуге қатысты құжаттарды сақтап қойыңыз.
5. Кепілдікті мерзім аяқталғаннан кейін Сізге 3 (үш) жылда кем дегенде бір рет авторизациялық сервис орталығына бұйымыңыздың сапасын тексеру үшін хабарласу ұсынылады. Диагностиканы иесі авторизацияланған сервис орталығының прејскуранты бойынша төленеді.
6. Бұйымда кепілдікті мерзім кезеңінде кемшіліктерді анықтаған жағдайда жөндеуді жүзеге асыратын ұйым (авторизациялық сервис орталығы) негізсіз кешіктірусіз қысқа мерзім ішінде оларды жоюға кіріседі. Кепілдікті кезеңде ауыстырылған жиынтықты бұйымдар мен құрамдас бөліктеріне кепілдікті мерзім бұйымға тұтасымен кепілдікті мерзім аяқталғаннан кейін барып тоқтатылады.
7. Жөндеу жұмыстарын жүргізетін ұйымның (авторизацияланған сервис орталығы) қызмет жайында бұйымды диагностикалау және жөндеу қажет болған жағдайда, бұйымды тасымалдау ҚР «Тұтынушылар құқығын қорғау туралы» Заңына сәйкес жүзеге асырылады. Маманды бұйым сапасын тексеру үшін шақырған жағдайда, нәтижесінде кемшіліктің болмауы анықталған немесе кемшіліктер бұйымды тасымалдау, орнату, пайдалану, үшінші тұлғалардың әрекеті немесе тежеусіз күштер жағдаяты салдарынан орын алған болса, бұйымды диагностикалау тегін жүргізіледі, ал тасымалдау шығындарын тұтынушы авторизациялық сервис орталығының прејскуранты бойынша төлейді. Авторизациялық сервис орталығының маманы белгіленген уақытта үйіне келген кезде тұтынушы үйінде болмаған жағдайда, қайталап шақырғанда маманның келгені үшін авторизациялық сервис орталығының прејскуранты бойынша ақы алынады.
8. Бұйым сапасына қатысты қаз келген шағым оның сапасын авторизациялық сервис орталығының маманы тексергеннен кейін ғана қаралатын болады.
9. Өндіруші кепілдікті мерзім ішінде анықталған бұйымдағы кемшіліктер үшін жауапкершіліктен босатылады, егер осы кемшіліктер бұйымды тұтынушы бергеннен кейін тұтынушының бұйымды пайдалану, тасымалдау немесе сақтау ережелерін бұзған жағдайда, сонымен қатар бұйымда басқалай заттар анықтаған болса, мысалы, жануар, жәндіктер, кеміргіштер немесе олардың іздері байқалса, үшінші тұлғалардың әрекеттері немесе тежеусіз күштер жағдаяты, сонымен қатар электр желісі параметрлері, газ және су коммуникациясы жұмысындағы тұрақсыздық орын алса.
 - Бұйымды мақсатына сай емес пайдаланған жағдайда, өндірушінің кепілдігі берілмейді.
 - Бұйымның функционалдық сипаттарыстандартты емес және (немесе) сапасыз шығын материалдарын, керек-жабдықтарды, тұрмыстық химия құралдарын, сонымен қатар тазартатын немесе жуатын құралдарды пайдалану салдарынан зақымдалған немесе нашарлаған жағдайда.
 - Өндіруші бұйымды орнату ережелерін орындамаған жағдайда жауапкершілік алмайды.
 - Өндіруші ұзартқыштар, көп көзді қосқыш құралдарын немесе өткізгіштерді пайдалануы салдарынан туындаған бұйымдағы ақау үшін жауапкершілік көтермейді.
 - Құралдың артқы қабырғасы жылу тіреуіші , газ құбырлары, металл элементтер және т.б. тиіп тұруына рұқсат берілмейді.
 - Егер бұйым пайдаланылмаса, су/газ беретін кранды жабыңыз және оны электр желісінен ажыратыңыз.
 - Өндіруші егер бұйым пайдаланылмаса және сонымен қатар су/газ беретін кран жабылмайы және ол электр желісінен ажыратылмауы салдарынан туындаған залал үшін жауапкершілік алмайды.
 - Бұйым таза ұсталуы тиіс. Өндірушінің кепілдігі бұйымның антисанитариялық жай-күйі нәтижесінде туындаған ақауларға қатысты болмайды.
 - Өндірушінің кепілдігі бұйымды тасымалдау немесе пайдалану нәтижесінде туындаған механикалық зақымдалулар үшін жарамсыз болады.
 - Өндірушінің кепілдігі бұйымның сәйкестендіру және сериялық нөмірі берілген маңдайшалары алынып тасталған немесе зақымдалған бұйымдарға жарамсыз болады.
 - Өндірушінің кепілдігі бұйымның дұрыс жұмыс істеуіне әсер етпейтін косметикалық ақауларға, сонымен қатар жарық беретін шам, сүзгі, резеңке шлангі және т.б. сияқты шығын материалдарына (с.к. қолмен ауысатын пластиктер, шыны және металл бұліктеріне) жарамсыз болады.

- Өндіруші құралды белгіленген пайдалану мерзімінен артық пайдаланбайды ұсынады. Осы бұйымды дұрыс жоюды қамтамасыз ете отырып, Сіз қоршаған орта мен адам денсаулығы үшін орын алуы ықпал болатын жағымсыз салдардың алдын алатын боласыз.

10. Егер тұтынушы осы кепілдікті құжаттамадағы және пайдалану бойынша нұсқаулықтағы өндірушінің талаптарын орындамауы салдарынан кез келген тұтынушыға, жеке, заңды тұлғаларға келтірілген ықпал залал үшін өндіруші қандайда бір жауапкершілік алмайды.
11. Бұйымның зақымдалуына әкелген қандайда бір авторизацияланбаған араласушылық анықталған жағдайда, өндірушінің кепілдікті міндеттеме тоқтатылады.

Кепілдік жарамсыз болады:

1. Монтаждау, қызмет көрсету және күтіп ұстау бойынша нұсқаулықтардың сақталмауы, сонымен қатар авторизацияланбаған араласушылық салдарынан туындаған зақымдалулар үшін.
2. Орнату, пайдалану немесе тасымалдау процесі барысында туындаған ішкі және сыртқы ластанулар, сызаттар, жарылу, майысу, үйкелу және басқа да механикалық зақымдалуларға.
3. Өк қағы туындауы салдарынан немесе лас суды пайдаланудан туындаған бұйымның кемшіліктері үшін.
4. Ішіне басқа заттардың және механикалық қоспалардың ішке түсуі салдарынан болған бұйымның ақауларына, сонымен қатар құрамында қышқыл бар немесе түрпілі құралдарды пайдалану нәтижесінде туындаған бұйым беткейіндегі ақауларға.
5. Табиғи тозуға ұшыраған шығын материалдарына (сүзгілер, төсемдер, нығыздағыштар, сальниктер, резеңке шлангілер, әсемдік қаптамалар, электр лампалары, азраторлар, қорек элементтері және т.б.).
6. Тоңазытқыш есіктерін қайта орнату, сонымен қатар бұйымды орнату, күйге келтіру, реттеу, тазалау, шығын материалдарын ауыстыру және бұйымды басқалай күтіп ұстау бойынша жұмыстарға.

Орнату және қосу

1. Біз бұйымды орнату және қосуды авторизацияланған сервис орталығының мамандарына сеніп тапсыруды ұсынамыз. Ол үшін Сізге өңірдегі авторизациялық сервис орталығына кепілдікті құжатта көрсетілген телефондар бойынша хабарласу қажет.
2. Тиісті лицензиялары мен сертификаттары бар басқа ұйымдар немесе жеке тұлғаларға хабарласқан жағдайда, кепілдікті құжатқа мәліметтерді енгізу талап етіледі (фирма, лицензия №, орнатушының аты-жөні) – «бұйымды орнату туралы ақпарат» графасы.
3. Бұйымды орнату және қосу бойынша қызметтерге (жұмыстарға) авторизацияланған сервис орталығының преискуранты бойынша ақы төленеді. Орнату және қосу бойынша қызметтерге (жұмыстарға) төлем жасау шарттары ҚР қолданыстағы заңнамалары арқылы реттеледі. Өндіруші пайдалану бойынша нұсқаулықта көрсетілген талаптарға сәйкес келмейтін орнату және қосу салдарынан тұтынушыға, жеке немесе заңды тұлғаларға келтірілген кез келген залал үшін қандайда бір жауапкершілік алмайды.
4. Өндірушінің орнату және қосу бойынша талаптарын бұзған жағдайда, келтірілген залал үшін жауапкершілікті осы жұмысты жүргізген тұлға көтереді.

Ақаулар туындаған жағдайда не істеу керек:

1. Бұйымды тоқтан ажырату, газ, суды беруді тоқтату.
2. Пайдалану бойынша нұсқаулықты оқу («Ақауларды жою» бөлімі).
3. Бұйымды орнату бойынша қызметтерге кепілдікті міндеттеме, түбіртек, бұйымның кепілдікті қызмет көрсетуіне қатысты басқа да құжаттарды дайындау.
4. Кепілдікті құжатта көрсетілген телефон бойынша байланыс орталығына қоңырау шалуға.
5. Бұйым жиынтықтарын, құрамдас бөлшектерін ауыстырған жағдайда оларды орнату алдында оларды көрсетуіне талап етіңіз.
6. Жөндеу жұмыстарын жүргізгеннен кейін авторизациялық сервис орталығының маманы жұмыстарды орындау нарядын ресімдеу керек, олардың көшірмесінің бірі тұтынушыда (Сізде) қалады және кепілдікті құжаттағы «жөндеу туралы ақпарат» графасы толтырылады.

Назар аударыңыз! Өндіруші тек авторизацияланған сервис орталықтарына хабарласуды сұрайды.

Өндіруші:

Вирлпул ЕМЕА С.п.А
Виа Карло Пизакане 1
20016 Перо (Милан)

Ресейдегі импорттаушы:

“ВИРЛПУЛ РУС” ААҚ
Ресей, 127018, Мәскеу,
Двинцев к-сі, 12-үй, корп. 1

Тегін ыстық желі:

8-800-3333-887

Қызмет Ресей аумағында мүмкін болмақ. Мәскеу уақыты бойынша жұмыс уақыты:

дүйсенбі-бейсенбі сағат 7:00 бастап 18:00 дейін жұма 7:00 бастап 17:00 дейін, сенбі 9:00 бастап 17:00 дейін

РОССИЯ

Жители России могут обратиться по телефону бесплатной горячей линии

+7 800 3333 887

- услуга бесплатна и возможна только для абонентов всех стационарных линий;
Время работы по Московскому времени:
понедельник - четверг с 7:00 до 18:00,
пятница 7:00 до 17:00,
суббота с 9:00 до 17:00

Сайт сервисной поддержки:

service.indesit.ru

Запасные части и аксессуары:

+7 800 3333 887

По вопросам обращаться по адресу:

Россия, 127018, Москва,
ул. Двинцев, дом 12, корп. 1
www.whirlpool.ru

Импортер в России: ООО

«Вирлпул РУС»

БЕЛАРУСЬ

ДИСПЕТЧЕРСКАЯ СЛУЖБА:

ТЕЛ.: 8 (820) 0073 0015

Время работы по Минскому времени:

понедельник - четверг с 8:00 до 17:00, пятница – с 8:00 до 16:00

г. Минск и область

ОДО «ЦБТСЕРВИС» ул. Я.Коласа 52

Тел: +375 17 266 24 00

Запасные части и аксессуары:

Обратитесь по указанному выше телефону диспетчерской службы.

ҚАЗАҚСТАН

Ақтау және Маңғыстау облысы

ЖК Азизова Э.Н. СТС 130000, Ақтау, 2-мөлтек аудан, 12.

Тел.: (7292) 50-30-00, 50-87-12

Ақтөбе және Ақтөбе облысы

Мискевич ЖК 030000, г.Ақтөбе

ул.Бр.Жубановых д.288

Тел.: 8(7132)51-01-96

Алматы және Алматы облысы

Аскон-7, ЖШС

050002, Алматы, Жібек Жолы

даңғылы, 32.

Тел.: (727) 233-03-03, 397-73-33,

397-72-72

Технодом сервис

050062, Алматы, Өтеген батыр

к-сі, 73Б.

Тел.: (727) 258-85-44

Сулпак Сервис

050002 Алматы, Калдаякова 17.

тел.: +7 (727) 3469580

Талдықорған және Алматы облысы

КомбиТехноСервис

040000, Талдықорған, Пугачев к-сі, 47А

Тел.: (7282) 21-27-00

Астана және Ақмола облысы

Мечта Лтд

010000, Астана, Мәскеу к-сі, 6

Тел.: (7172) 30-36-27, 30-35-73

Аскон-7, ЖШС Асан Кайғы, 8

тел: (7172)61-81-57

Нифаньев ЖК 020006,

КӨКШЕТАУ, Жеңіс к-сі, 135 «В»

Тел.: (7162) 31-50-41

Атырау және Атырау облысы

Аскон-7, ЖШС

060005, Атырау, Атамбаев к-сі, 20

Тел.: (7122) 97-02-46

Қарағанды және Қарағанды облысы

П.Б. Епифанов М.Л.-Медитон

100022, Қарағанды, Луговая к-сі,

106/2

Тел.: (7212) 72-36-80, 72-45-38

СЦ “Телетехника” Жезказған, ул

Мира, 13

Тел.: +7(7102)776580

Қостанай және Қостанай облысы

Норд-Трейдинг 110000, ҚОСТАНАЙ,

Павлов к-сі, 50.

Тел.: (7142) 50-03-25, 50-04-21

Қызылорда және Қызылорда облысы

Техас сервис, Абая проспект, 8/1

Тел.: +7 (7242) Номер телефона

Павлодар және Павлодар облысы

Тыштықбаев - «ТехноСервис»

ЖК 140000, Павлодар, Абай к-сі, 274»А»

Тел.: (7182) 34-40-15

Электрон сервис-центр

141200, Екібастұз,

Строительная к-сі, 34, 18

Тел.: (7187) 22-22-23, 34-36-35

Петропавловск және

ТОО Квазар сервис

Тел: ул.Абая 86 87152 50 59 59

Солтүстік Қазақстан облысы

Тараз және Жамбыл облысы

Михальчук ЖК

080012, Тараз, Төле Би к-сі, 51.

Тел.: (7262) 45-13-56, 45-09-99

Орал және Батыс Қазақстан облысы

Аскон-7, ЖШС

090000, Орал, Евразия к-сі, 110.

Тел.: (7112) 23-96-09, 54-32-35

Квант

090000, Орал, Құрманғазы, 166

Тел.: (7112) 54-61-27, 54-57-86

Өскемен және Шығыс Қазақстан облысы

Оптимист Лтд

070004, Өскемен, Орджоникидзе

к-сі, 50-ші үй, 44-ші пәтер

Тел.: (7232) 26-12-01

Промбытсервис

070018, Өскемен, Тәуелсіздік

даңғылы, 83/1.

Тел.: (7232) 77-44-12

Дельта 071402, Семей, 8-ші наурыз к-сі, 85

Тел.: (7222) 54-02-73

Шымкент және Оңтүстік Қазақстан облысы

Эврика сервис

160000, Шымкент, Рысқұлов к-сі, 22

Тел.: (7252) 31-00-05, 46-79-94,

52-63-70, 52-63-83

Аскон7 Шымкент

160013, Шымкент, Қонаев бульвары,

нөмірсіз

Тел.: (7252) 30-09-91, 21-01-57

Қосалқы бөлшектер және керек-жарақтар:

Уәкілетті сервис орталығына тікелей хабарласыңыз.

Байланыс мекенжайлары:

Қазақстан, Қырғызстан – 050000,

Алматы, п/ж 625

Өндіруші:

Вирлпул ЕМЕА С.п.А

Виа Карло Пизакане 1

20016 Перо (Милан)

ҚЫРҒЫЗСТАН

Планета-сервис 720005, Бишкек ул.

Байтик Баатыра, 72

Тел.: (996312) 59-59-35, 59- 59-36

ТЕЛЕФОН

714000, Ош, ул. Гагарина 159.

Тел.: (996322) 22-27-27

Запасные части и аксессуары:

Обратитесь напрямую в

авторизованный сервисный центр.

ТАДЖИКИСТАН

Восток Лтд 734049, Душанбе, ул.

Яккачинарская 144/1

Тел.: (99237) 600-91-91

Запасные части и аксессуары:

Обратитесь напрямую в

авторизованный сервисный центр.

ТУРКМЕНИСТАН

Айыд 744000, Ашгабад, ул. А.
Говшундова, 9
Тел.: (99312) 390 654

Запасные части и аксессуары:

Обратитесь напрямую в
авторизованный сервисный центр.

УЗБЕКИСТАН

Hotpoint сервис
г. Ташкент, Шайхантахурский район,
ул. Лабзак, 137, тел.: +998-99-820-
29-29

Аристон сервис

Ташкент, Юнус Абад 11, ул.

Мурадова 24

Тел.: (99871) 225-78-66

Рашид-Босит

100011, Ташкент, ул. Навои, 30

Тел.: (99871) 244-99-24, 244- 93-33

Запасные части и аксессуары:

Обратитесь напрямую в
авторизованный сервисный центр.

УКРАЇНА

Информационная линия компании/

Інформаційна лінія компанії

0 800 30 20 30

Бесплатные звонки в Украине

со стационарных телефонов

Безкоштовні дзвінки по Україні зі

стаціонарних телефонів

Пн.-Пт. З 9:00 до 18:00, крім

вихідних та державних свят

MOLDOVA

«Асо-Service-Electron», Chisinau,
Banulescu Bodoni, 45, ph. +373 (22)
224035

«Camelia», Chisinau, bd.

Moscovskiy 11/1, ph. +373 (22)

403731, fax +373 (22) 403730

«ROLLING INTERNATIONAL” S R

L», Chisinau, Ferdeului , 4/6,

ph. +373 (22) 870540, fax +373 (22)

870535

«SRL ProVIPoGrup», Balti, ул.

Дечебал, 101а, ph. +373 (531) 70378

«Vlanatex», Chisinau, str. Izmail,

88/1, ph. +373 (22) 545474

«Сервисный центр №1»,

Тирасполь, пер. Набережный, 1,

тел. +373 (533) 77202

«Сервис плюс», Тирасполь, ул.

25 Октября, 69, тел. + 373 (533)

94444, тел/факс + 373 (533)

90243

АЗЕРБАЙДЖАН

«Гидромашсервис», Баку, пос.

Баладжары, ул. М.Асланова,

5057/68. Тел (99412) 447-17-94.

«Импульс», Баку, ул. Кулиева,

44

57. Тел. (99412) 495-12-09

«МГ-сервис», Баку, ул. Шихали

Гурбанова, 2/15. Тел. (99412)

437-12-23

АРМЕНИЯ

«Зигзаг Электроникс»,

Ереван, ул. Чаренца, 25. Тел.

(8852) 55-60-10

ГРУЗИЯ

«July», Тбилиси, ул.

Белиашвили, 8. Тел. (99532)

51-76-62

Запасні частини та аксесуари:

Київ +380 (44) 240 08 55

Одеса +380 (48) 777 11 40 / 712 05

17

service.ua@indesit.com

Інформацію про авторизовані

сервісні центри можна

отримати за телефоном:

+380 (44) 494 36 10

Получить точную информацию

об авторизованных сервисных

центрах можно по телефону:

+380 (44) 494 36 10

Адреса для кореспонденции:

Москва и Московская область,

Дальневосточный ФО РФ,

Северо-Западный ФО РФ,

Сибирский ФО РФ,

Центральный ФО РФ,

Республика Беларусь,

Таджикистан,

Туркмения,

Узбекистан -

Приволжский ФО РФ,

Северо-Кавказский ФО РФ,

Уральский ФО РФ,

Южный ФО РФ

127018, г. Москва, а/я 92

Казахстан,

Кыргызстан –

050000, Алматы, а/я 625

Украина,

Молдова,

Грузия,

Азербайджан,

Армения –

Київ, 02002, А/С 331

Изготовитель:

Вирлпул ЕМЕА С.п.А

Виа Карло Пизакане 1

20016 Перо (Милан)

Whirlpool

Discover the difference.



Whirlpool Обслужване на клиенти

Ние от Whirlpool се съобразяваме с Вашите нужди. Тук сме, за да Ви посъветваме и да отговорим на въпросите Ви. Нуждаете се от специалист? Нуждаете се от съвет за отстраняване на проблем? Искате да извлечете максимална полза от вашия уред? Нашите специалисти са на разположение да Ви помогнат, ако имате съмнения или проблем с вашия уред.

Гаранция на производителя

Вашият нов уред Whirlpool има 24 месеца гаранция от производителя. Гаранцията е валидна 24 месеца от датата на закупуване.

Ако се появи проблем с уреда Ви в рамките на тези 24 месеца, всички разходи, включително за труд и резервни части, са за сметка на Whirlpool.

Моля, пазете касовата бележка, за да бъде валидна гаранцията на уреда Ви. Тя трябва да бъде показана на техника в случай на посещение за ремонт.

Регистрирайте своя продукт

Регистрирайте своя продукт сега, за да си гарантирате бърза и ефикасна реакция от наша страна. Също така ще бъдете информирани за новите продукти, последните иновации, съвети за пестене на енергия, изключителни рецепти и много информация за нашите специални промоции и за това как да използвате Вашия уред правилно.



Обслужване на клиенти

Нашият екип се ангажира да помогне при всякакви притеснения и въпроси, които може да имате, като например:

- Мнения и съвети за отстраняване на проблем
- Информация и практически съвети за правилното използване на уреда
- Извършване на оторизирани ремонти
- Инструкции и информация за продукта

Можете да се запишете за посещение от техник от Понеделник до Петък между 8:30 и 18:00ч.



0700 100 68

Срокове и условия

Адрес на търговско представителство на Whirlpool за България:

**Уърлпул България ЕООД, София, 1057, Бул. Драган Цанков 36
World Trade Center, ет 4, офис 412**

Работно време:

Понеделник – Петък: 9:00 – 18:00

Актуална информация за координати за регионални сервиси на територията на Република България ще получите на сайта Уърлпул: www.whirlpool.bg.

Гаранционни срокове:

2 /две/ години за всички уреди!

Гаранционни условия:

- Гаранционният период е с продължителност 2 години от датата на закупуване на уреда.
- Гаранцията се простира върху територията на Република България.
- Гаранцията се отнася за дефекти, възникнали в процеса на нормална експлоатация през гаранционния период поради грешка в производствения процес или некачествени материали и компоненти и не покрива козметични дефекти, ако уредът е закупен с такива.
- Рекламация за некомплектованост и външни видими дефекти на стоката се признават само по време на покупката.
- Рекламации за неправилна работа или дефект се приемат в търговския обект, от който е закупена стоката. Вашите права са гарантирани съгласно текстовете на Закона за защита на потребителите в чл.112-чл.115.

Чл. 112. При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба потребителят има право да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие с договора за продажба. В този случай потребителят може да избира между извършване на ремонт на стоката или замяната ° с нова, освен ако това е невъзможно или избраният от него начин за обезщетение е непропорционален в сравнение с другия.

Смята се, че даден начин за обезщетяване на потребителя е непропорционален, ако неговото използване налага разходи на продавача, които в сравнение с другия начин на обезщетяване са неразумни, като се вземат предвид:

1. стойността на потребителската стока, ако нямаше липса на несъответствие;
2. значимостта на несъответствието;
3. възможността да се предложи на потребителя друг начин на обезщетяване, който не е свързан със значителни неудобства за него

Чл. 113. Когато потребителската стока не съответства на договора за продажба, продавачът е длъжен да я приведе в съответствие с договора за продажба. Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба трябва да се извърши в рамките на един месец, считано от предявяването на рекламацията от потребителя.

След изтичането на срока по ал. 2 потребителят има право да развали договора и да му бъде възстановена заплатената сума или да иска намаляване на цената на потребителската стока съгласно чл. 114.

Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба е безплатно за потребителя. Той не дължи разходи за експедиране на потребителската стока или за материали и труд, свързани с ремонта °, и не трябва да понася значителни неудобства

Чл. 114. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба и когато потребителят не е удовлетворен от решаването на рекламацията по чл. 113, той има право на избор между една от следните възможности:

1. разваляне на договора и възстановяване на заплатената от него сума;
2. намаляване на цената.

(2) Потребителят не може да претендира за възстановяване на заплатената сума или за намаляване цената на стоката, когато търговецът се съгласи да бъде извършена замяна на потребителската стока с нова или да се поправи стоката в рамките на един месец от предявяване на рекламацията от потребителя.

(3) След трета рекламация, свързана с ремонт, имате право да развалите договора за продажба, съгл. 114 ал.(3) или да поискате замяна.

Потребителят не може да претендира за разваляне на договора, ако несъответствието на потребителската стока с договора е незначително. Чл. 115.

(1) Потребителят може да упражни правото си по този раздел в срок до две години, считано от доставянето на потребителската стока.

(2) Сроктъ по ал. 1 спира да тече през времето, необходимо за поправката или замяната на потребителската стока или за постигане на споразумение между продавача и потребителя за решаване на спора.

(3) Упражняването на правото на потребителя по ал. 1 не е обвързано с никакъв друг срок за предявяване на иск, различен от срока по ал. 1.

- Рекламации се приемат срещу представяне на валидни закупен документ и гаранционна карта.
- По време на престоя на стоката в сервиза, сервизът не е длъжен да осигурява обратно друга стока.
- Сервизът си запазва правото в отделни случаи да избира мястото за ремонт на изделието.
- Претенции за дефекти и липси не се признават, ако стоката е закупена като преоценена и са съществували при покупката.
- Дефектиралите елементи ще бъдат взети за отчет от сервизния работник.
- Тази гаранция е валидна само ако е попълнена изцяло и четливо в момента на получаване на стоката, съдържа името и печата на продавача и има подпис на клиента.
- Не подлежат на гаранционно обслужване всички стъклени и пластмасови детайли, (маншони, гумени уплътнители на вратата на перални и печки, пластмасови ребра в барабана на перални) намиращи се по външната и вътрешна част на уреда, както и повреди, които могат да настъпят вследствие на небрежно боравене.
- Ако изделието е оставено за ремонт и след тестове се установи, че то отговаря на техническата спецификация, то клиентът дължи такса за тестване съгласно ценоразписа на сервиза.
- Вносителят и сервизът не носят отговорност за пропуснати ползи и последвали загуби вследствие на дефекта на стоката при престоя ѝ в сервиза.
- Независимо от гаранцията, продавачът носи отговорност за липсата на съответствие на стоката с договора за продажба съгласно ЗЗГ.

Безплатното гаранционно обслужване може да бъде отказано в следните случаи:

1. Когато не са спазени условията за съхранение, транспортиране, монтаж и експлоатация, посочени в ръководството на изделието.
2. Когато има несъответствие между данните в документите и самата стока или когато табелката със серийния номер е била отстранена или заменена по какъвто и да е начин.
3. Когато е правен опит за отстраняване на дефекта от купувача или други неупълномощени лица.
4. Когато повредата е настъпила в следствие на попадане на външно тяло (течности, монети, прах в голямо количество, насекоми, гризачи и др.), под въздействието на агресивна външна среда, при експлоатация в помещение с отрицателни температури или не са полагани елементарни грижи за изделието.
5. Когато дефекта е в следствие на сътресения, удари, колебания в напрежението, механични или електрически претоварвания, получени вследствие на небрежно отношение, при транспорт или природни бедствия (мълнии, наводнения, пожари и др.), при токов удар или неизправности в захранващата мрежа или други причини извън контрола на вносителя/сервиза или при форсмажорни обстоятелства. Нормално тези рискове се поемат от съответната застраховка.
6. Когато уредът се използва за цели не посочени в оригиналната инструкция за експлоатация, както и когато се използва за каквито и да е комерсиални цели различни от домашна употреба.
7. При загубване на гаранционната карта сервиза има право да откаже гаранционен ремонт. Загубена гаранционната карта не се преиздава.

Сервизни талони

ТАЛОН 1 Дата _____ 20 г. Име на техника: _____ _____ _____	Гаранционна карта ТАЛОН 1 Серв N°: _____ Модел уред: _____ Фабр. N°: _____ Дата на продажбата: _____ г. Клиент: _____ (подпис)
ТАЛОН 2 Дата _____ 20 г. Име на техника: _____ _____ _____	Гаранционна карта ТАЛОН 2 Серв N°: _____ Модел уред: _____ Фабр. N°: _____ Дата на продажбата: _____ г. Клиент: _____ (подпис)
ТАЛОН 3 Дата _____ 20 г. Име на техника: _____ _____ _____	Гаранционна карта ТАЛОН 3 Серв N°: _____ Модел уред: _____ Фабр. N°: _____ Дата на продажбата: _____ г. Клиент: _____ (подпис)
ТАЛОН 4 Дата _____ 20 г. Име на техника: _____ _____ _____	Гаранционна карта ТАЛОН 4 Серв N°: _____ Модел уред: _____ Фабр. N°: _____ Дата на продажбата: _____ г. Клиент: _____ (подпис)

Гаранционна карта

Уредът е регистриран в сервиза на _____ 20 г.

Сервизен N°

Фабричен N°

г-н г-жа

Име _____

Фамилия _____

Улица _____ No. _____

Пощ. код _____ Град (с) _____

Телефон _____ Фактура No.: _____ Дата _____

Стоката е предадена и получена в изправност и пълна окомплектованост.

Купувач: _____ Продавач: _____

Запознат съм с условията на гаранцията, съгласно ЗЗП.

Купувач: _____ Продавач: _____

Сервизни талони

Описание на дефекта: _____ _____ Вложени части: _____ _____ Дата на ремонта: _____ г. Подпис на техника: _____	ТАЛОН 1 Сервиз "Whirlpool"
Описание на дефекта: _____ _____ Вложени части: _____ _____ Дата на ремонта: _____ г. Подпис на техника: _____	ТАЛОН 2 Сервиз "Whirlpool"
Описание на дефекта: _____ _____ Вложени части: _____ _____ Дата на ремонта: _____ г. Подпис на техника: _____	ТАЛОН 3 Сервиз "Whirlpool"
Описание на дефекта: _____ _____ Вложени части: _____ _____ Дата на ремонта: _____ г. Подпис на техника: _____	ТАЛОН 4 Сервиз "Whirlpool"

Съгласно Закона за Защита на Потребителите:

Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба /гаранционен ремонт на дефектирал уред/ трябва да се извърши в рамките на един месец, считано от предявяването на рекламацията от потребителя. След изтичането на едномесечния срок, потребителят има право да развали договора за продажба и да му бъде възстановена заплатената сума, или да иска намаляване на цената на потребителската стока.

Потребителят не може да претендира за разваляне на договора, ако несъответствието на потребителската стока с договора е незначително.

Потребителят може да упражни правото си на рекламация в срок от две години, считано от датата на закупуването на уреда. Двугодишният срок спира да тече през времето, необходимо за поправка или замяна на уреда.

С цел скъсяване на срока, необходим за ремонт на дефектирания уред, моля свързвайте се директно с оторизирания централен или регионален сервиз.

Whirlpool

Discover the difference.



Інформаційна підтримка Whirlpool

Компанія Whirlpool з готовністю відгукнеться на Ваші побажання. Ми дамо раду і відповімо на всі Ваші запитання, пов'язані з продуктами Компанії. Вам необхідно викликати сервісного інженера? Вам потрібна технічна консультація? Бажаєте дізнатися більше про техніку Whirlpool? Наші фахівці допоможуть Вам у вирішенні даних питань.

Гарантія виробника

Гарантійний строк товару складає 12 місяців від дати продажу товару споживачеві. Гарантійні зобов'язання Виробника розповсюджуються на товар, що призначений для постачання та реалізації на територію України та пройшов сертифікацію на відповідність стандартам України.

Виробник: Вірлпул ЕМЕА С.п.А. 20016 Перо, (Мілан) Італія, , вул. Карло Пізакане.

Офіційний сайт компанії: whirlpool.com.ua

Реєстрація продукції

Реєструючи придбаний товар на сайті whirlpool.eu/register, споживач має можливість отримувати свіжу інформацію про продукти Whirlpool, а також брати участь у акціях та спеціальних пропозиціях.



Сервісна підтримка

У разі виникнення питань, пов'язаних з роботою Вашого товару наша сервісна служба забезпечить Вас підтримкою, що включає в себе:

- **Консультації по визначенню та усуненню причин можливих помилок в роботі товару.**
- **Надання інформації та практичних рекомендацій для досягнення найкращих результатів експлуатації Вашого товару.**
- **Виконання ремонтів авторизованими сервісними центрами.**
- **Надання необхідної документації та інформації про товар.**



0 800 30 20 30*

* Дзвінки по Україні зі стаціонарних та мобільних телефонів безкоштовні:

Пн. – Пт. з 9:00 до 18:00, Сб. з 9:30 до 14:00, крім вихідних та державних свят

Запасні частини та аксесуари в Україні:

Київ, ТОВ «ДСВ Плюс», тел. +38(094) 928 92 81, +38(044) 384 22 81; сайт для замовлення зап. частин <http://dsvplus.com.ua> Львів, ПП «Техпобут», тел.+38(096) 000 08 39, +38(093) 000 08 39; сайт для замовлення зап. частин <http://www.myspares.com.ua>

Адреса для кореспонденції: Київ, 02002, А/С 331 service_ua@whirlpool.com

Імпортер: ТОВ «Вірлпул Україна» Україна, 01004, м. Київ, вул. Шовковична 42/44

Умови гарантії

Шановний покупець!

Ви придбали товар компанії Вірлпул.

Виріб відповідає міжнародним стандартам та технічним регламентам, встановленим чинним законодавством, та сертифіковано на відповідність вимогам безпеки. Ці умови гарантії діють на території України. При виявленні протягом гарантійного строку недоліків, споживач має право висунути вимоги, встановлені чинним законодавством про захист прав споживачів.

- Гарантійний строк товару складає 12 місяців від дати продажу товару споживачеві.
Строк служби товару складає - 7 років від дати виробництва.
Порядок обчислення цих строків проводиться відповідно до законодавства України.
Гарантійний термін зберігання товару до його реалізації складає 24 місяці з дати виробництва.
Дата виробництва товару вказана у серійному номері:
(S/N XXXXXXXXXXXX*85XXXXXXXXXX):
3-я та 4-а цифри – рік виробництва, 5-а та 6-а цифри – тиждень виробництва.
- Задоволення вимог споживача поширюється на товари, що використовуються тільки для особистих, сімейних, домашніх потреб, не пов'язаних зі здійсненням підприємницької діяльності. На товар не розповсюджується гарантія виробника у випадку промислового користування, використання виробу в офісах, у підприємницьких цілях, підприємствах сфери обслуговування, місцях загального користування, громадського харчування, охорони здоров'я, освіти й т.п.
- При купівлі і установці товару простежте, щоб гарантійний документ був правильно заповнений, не мав виправлень і в ньому були зазначені:
 - дата продажу, підпис продавця, реквізити торговельної організації;
 - модель та серійний номер товару;
 - дата установки, назва та штамп фірми-установника.
- Зберігайте гарантійний документ, товарний або касовий чек на куплений товар та квитанцію на послуги щодо його установки (доставки), доробки водних та електричних внутрішньоквартирних комунікацій, а також будь які інші документи, що відносяться до гарантійного або іншого технічного обслуговування товару.
- Після закінчення гарантійного строку Вам рекомендується не рідше одного разу у 3 (три) роки звертатися до авторизованого сервісного центру для перевірки якості Вашого товару. Діагностика оплачується власником за преїскурантом авторизованого сервісного центру.
- При виявленні недоліків у виробі в період гарантійного строку, організація, що здійснює ремонт (авторизований сервісний центр), приступає до їхнього усунення в найкоротший термін без необґрунтованих затримок. Гарантійний строк, на замінені в гарантійний строк комплектуючі виробу і складові частини, минає при закінченні гарантійного строку на товар у цілому.
- У разі потреби діагностики і ремонту товару в приміщенні організації, що здійснює ремонт (авторизований сервісний центр), транспортування товару здійснюється відповідно до закону про «Захист прав споживачів». У разі виклику спеціаліста для перевірки якості товару, у результаті якого виявилася відсутність недоліку або було виявлено, що недоліки виникли внаслідок порушення правил транспортування, установки, експлуатації товару, дій третіх осіб або обставин непереборної сили, діагностика товару та транспортні витрати оплачуються споживачем за преїскурантом авторизованого сервісного центру. У разі відсутності споживача дома, на момент приходу спеціаліста авторизованого сервісного центра до призначеного часу, при повторному виклику стягується плата за виїзд спеціаліста за преїскурантом авторизованого сервісного центру.
- Будь-які претензії по якості товару розглядаються тільки після перевірки якості товару представником авторизованого сервісного центру.
- Виробник звільняється від відповідальності за недоліки товару, що були виявлені в період гарантійного строку, у разі їх виникнення після передачі виробу споживачеві:
 - внаслідок порушення споживачем правил використання, транспортування або зберігання виробу;
 - при виявленні у виробі сторонніх предметів, тварин, гризунів, комах або слідів їх життєдіяльності;
 - дій третіх осіб або непереборної сили;
 - при нестабільності роботи параметрів електричної мережі, газових та водних комунікацій;
 - у разі використання виробу не за призначенням.

10. Виробник не несе відповідальності у випадку:
 - недотримання правил установки виробу або залучення до установки технічно складних приладів сторонніх осіб, що не мають авторизації;
 - при підключенні виробу використовуючи подовжувачі, трійники або перехідники;
 - якщо виріб не утримується в чистоті.
11. Гарантія виробника не поширюється:
 - на механічні ушкодження, що виникли в результаті транспортування або експлуатації виробу;
 - на вироби з вилученими або зіпсованими табличками, що містять ідентифікаційний та серійний номер виробу;
 - на косметичні дефекти, що не впливають на справну роботу виробу;
 - на витратні матеріали, такі як освітлювальні лампи, фільтри і т.п.; а також на переміщені вручну деталі, такі як: полиці, корзини, ящики, решітки і т.п.
12. Ремонт виробу повинен здійснюватися тільки авторизованими сервісними центрами (організаціями). При виявленні неавторизованого втручання, гарантійні зобов'язання виробника припиняються.
13. Якщо виріб не використовується - необхідно перекривати кран подачі води / газу і відключати виріб від електромережі.
14. Виробник не несе жодної відповідальності, за будь-який можливий збиток, завданий споживачеві, фізичним/ юридичним особам, у випадку недотримання споживачем вимог Виробника, зазначених у даному гарантійному документі та інструкції з експлуатації.

Установка та підключення.

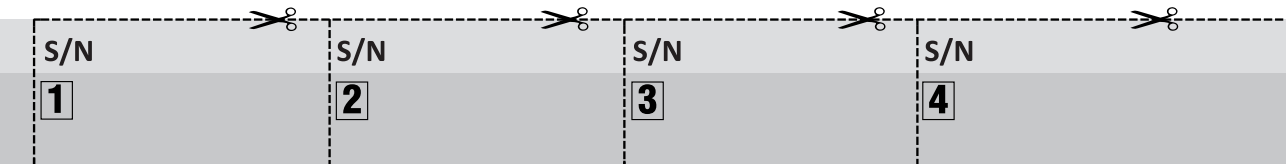
1. Виробник рекомендує здійснювати установку та підключення товару спеціалістами авторизованих сервісних центрів. Виробник не несе жодної відповідальності за будь-який збиток, завданий споживачеві, фізичним або юридичним особами внаслідок установки та підключення, що не відповідають вимогам, зазначеним в інструкції з експлуатації. Необхідну інформацію щодо авторизованих сервісних центрів можна отримати за безкоштовним номером інформаційної лінії компанії - **0 800 30 20 30**.
2. У разі звернення до інших організацій або до фізичних осіб, що мають відповідні ліцензії і сертифікати, вимагайте щоб майстер залишив документ який підтверджує проведення робіт по установці.
3. Оплата робіт з установки та підключення товару, а також монтажу та демонтажу виробу під час ремонту, відбувається за прейскурантом авторизованого сервісного центру (установника). Умови оплати робіт з установки і підключення регулюються чиним законодавством України.

У випадку порушення вимог Виробника з установки і підключення відповідальність за заподіяний збиток несе особа, що проводила цю роботу!

Що робити при виникненні несправності:

1. Знеструмити виріб, перекрыти подачу газу, води.
2. Прочитати інструкцію з експлуатації (розділ «Усунення несправностей»).
3. Подзвонити до інформаційного центру компанії за телефоном, зазначеним в гарантійному документі.
4. При заміні комплектуючих виробів/складових частин вимагайте їх пред'явлення перед установкою.
5. Після проведення ремонту, майстер повинен оформити наряд на виконання робіт, одна з копій якого залишається у споживача.

ІНФОРМАЦІЯ ПРО ПОКУПКУ ТОВАРУ			
Дата покупки	Інформація про товар	Продавець (підпис, штамп)	Покупець (підпис)
	Тип товару (модель) <hr/> CODE: 85 _____ S/N: _____		



Whirlpool

Discover the difference.



Whirlpool Customer Service

La Whirlpool, suntem intotdeauna atenti la dorintele Dvs. Suntem aici pentru a va sfatui si a raspunde tuturor intrebarilor clientilor nostri.

Doriti un specialist? Doriti un sfat pentru depanarea produsului? Doriti sa beneficiati de cele mai bune solutii pentru aparatele electrocasnice? Specialistii nostri va stau la dispozitie pentru orice nelamurire sau problema cu aparatul Dvs. electrocasnic

Garantia producatorului pentru Dvs

Noul produs Whirlpool, beneficiaza timp de 24 luni de garantia producatorului. Garantia este valabila timp de 24 de luni de la data achizitiei produsului.

În cazul în care vă confrunțați cu o defecțiune a aparatului în primele 24 luni, Whirlpool va acoperi toate costurile de reparație, inclusiv manopera și piese.

Vă rugăm să păstrați factura sau bonul fiscal de achiziție, pe toata durata garanției, pentru a confirma valabilitatea garanției și înregistrați-vă produsul pe site.

Înregistrați-vă produsul pentru a activa Garantia

Înregistrați-vă produsul acum pentru a ne oferi toate informațiile necesare pentru va asigura sprijin rapid și eficient. Veti beneficia de asemenea de informatii cu privire la noi produse, cele mai recente inovatii, sfaturi de economisire a energiei, rețete excepționale, informații cu privire la modul de a utiliza corect aparatul Dvs. și de a fi conectat la promotiile noastre exclusive si evenimente.



Asistenta Clienti

Pentru informatii privind produsele si serviciile Whirlpool puteti consulta:

www.whirlpool.ro

www.whirlpool-service.ro

Termene si Conditii

Whirlpool Romania Srl, Sos. Pipera nr.4, et.1, Sector 1, Bucuresti, 014255

Ce trebuie să cunoască și să respecte cumpărătorul

1. Drepturile conferite prin lege consumatorului

Vânzătorul trebuie să livreze consumatorului produse care:

- a. sunt conforme cu descrierea dată de vânzător și posedă calitățile oricărei mostre sau model folosit de vânzător;
- b. corespund pentru orice scop particular pentru care consumatorul le-a solicitat și pe care l-a făcut cunoscut vânzătorului la momentul vânzării;
- c. corespund scopurilor pentru care bunurile de acest tip sunt în mod normal utilizate;
- d. prezintă calitatea și performanțele normale la produsele de același tip, pe care consumatorul poate în mod rezonabil să le anticipateze, ținând cont de orice solicitare făcută referitor la ele, prin publicitate sau etichetare.

Vânzătorul este responsabil pentru orice lipsă a conformității rezultată din instalarea incorectă dacă:

- a. instalarea a constituit parte din contractul de vânzare și bunurile au fost instalate de vânzător sau sub răspunderea sa, sau produsul a fost instalat de consumator dar instalarea incorectă a fost datorată unor omisiuni din instrucțiunile de instalare.

Răspunderea vânzătorului privind garanția legală de conformitate, este angajată dacă lipsa de conformitate apare într-un termen de 2 ani, calculat de la livrarea produsului. Orice defect care devine aparent în termen de 6 luni de la data livrării se presupune că a existat și la data livrării.

Orice reparare sau înlocuire a produselor, va fi făcută în cadrul unei perioade rezonabile de timp, stabilită de comun acord, în scris, între vânzător și consumator, luându-se în considerare natura produselor și scopul pentru care acesta a solicitat produsele. Perioada de timp stabilită nu poate depăși 15 zile calendaristice de la data la care cumpărătorul, după caz, a dus la cunoștința vânzătorului, lipsa de conformitate a produsului, sau a predat produsul vânzătorului sau persoanei desemnate de acesta pe baza unui document de predare-primire.

Agentul economic poate refuza să repare sau să înlocuiască produsul neconform dacă acest lucru este imposibil sau prea costisitor în comparație cu soluții alternative care sunt disponibile ținând cont de:

- a. valoarea produsului fără defect;
- b. semnificația lipsei de conformitate;
- c. posibilitatea unei reparații alternative fără inconveniente pentru consumator.

Consumatorul poate solicita o reducere de preț corespunzătoare sau rezoluțiunea contractului. În următoarele cazuri:

- a. dacă agentul economic nu poate nici repara și nici înlocui produsul;
- b. dacă agentul economic nu a realizat remedierea într-o perioadă rezonabilă de timp;
- c. dacă agentul economic nu a realizat reparația fără inconveniente semnificative pentru consumator. Consumatorul nu este îndreptățit să solicite rezoluțiunea contractului dacă lipsa conformității este minoră.

2. Drepturile suplimentare oferite consumatorului de Whirlpool România srl

În completare la drepturile specificate mai sus, oferim consumatorului garanții suplimentare, după cum urmează:

- a. Certificatul de garanție este valabil numai însoțit de factura și chitanța de cumpărare a produsului;
- b. Produsele cumpărate sunt însoțite de instrucțiuni de instalare și utilizare care trebuie citite și respectate în mod obligatoriu înainte de instalarea și utilizarea produsului. Aparatele ce funcționează cu combustibili gazeți sunt reglate din fabrică pentru gaz natural cu presiune de 20 mbar (GN, 20 mbar). Modificarea aparatelor pentru a funcționa cu gaz lichefiat (GPL, 30 mbar), se face de către firmele de service autorizate de către Whirlpool, contra cost. În cazul în care presiunea de alimentare cu gaz nu este cea menționată mai sus, pentru fiecare tip de gaz în parte, este necesară instalarea unui regulator de gaz, instalare ce se face de către firme autorizate de către distribuitorul de gaz. Acolo unde este cazul (plite sau cuptoare electrice incorporabile) conectarea la rețeaua electrică se face de către electricienii autorizați;
- c. Nu se acordă service gratuit și nu se înlocuiesc produse defectate în perioada de garanție, în următoarele condiții:
 - deteriorări și defecțiuni datorate transportului necorespunzător efectuat de cumpărător;
 - defecțiuni provocate de cumpărător prin utilizarea și operarea greșită a produsului, contrare recomandărilor din instrucțiunile însoțitoare;
 - intervenții asupra produsului efectuate în perioada de garanție de persoane neautorizate;
 - racordări electrice, la gaze și apă efectuate de persoane neautorizate, precum și nerespectarea instrucțiunilor privind voltajul electric, compoziția apei etc.;
 - utilizarea detergenților sau a substanțelor chimice necorespunzătoare;
 - utilizarea produsului în condiții ambientale (temperatură, umiditate...) contrare recomandărilor din instrucțiunile primite de cumpărător;
 - utilizarea produselor în alte scopuri decât cele pentru care au fost concepute (utilizare casnică);
 - Nu se acordă garanție:

A) pieselor nefuncționante, pieselor casabile (geamuri, rafturi sticlă sau plastic etc.), accesoriilor (mânere, butoane, garnituri, grătare, coșuri etc.), consumabile (filtre, becuri etc.). Piese nefuncționale sunt acelea a căror defectare nu împiedică utilizarea aparatului la parametri funcționali declarați;

B) deteriorări precum: coroziune (rugină, excepție făcând cuvele la mașinile de spălat vase), zgârieturi;

- introducerea în mod voit sau întâmplător, în mașina de spălat a unui obiect ce poate cauza deteriorarea unor piese;

- d. Toate cheltuielile cu remedierea defecțiunilor apărute în perioada de garanție se suportă de UNITATEA DE SERVICE menționată în CERTIFICATUL DE GARANȚIE. De la această prevedere fac excepție produsele defectate în perioada de garanție, în condițiile prevăzute la punctul c;
- e. Produsele de folosință îndelungată defectate în termenul de garanție legală de conformitate, atunci când nu pot fi reparate sau când durata cumulată de nefuncționare din cauza deficiențelor apărute în termenul de garanție legală de conformitate depășește 10% din durata acestui termen, la cererea consumatorului, vor fi înlocuite de vânzător sau acesta va restitui consumatorului contravaloarea produsului respectiv. Termenul de garanție curge de la data intrării bunului respectiv în posesia consumatorului, inclusiv pentru bunurile noi de folosință îndelungată, obținute prin tragere la sorți la tombole, câștigate la concursuri și similare sau acordate cu reducere de preț ori gratuit de către operatorii economici;
- f. Produsele de folosință îndelungată care înlocuiesc produse defecte în perioada de garanție vor beneficia de un termen nou de garanție, care curge de la data înlocuirii produsului.

NOTA: Această garanție nu afectează drepturile legale ale consumatorului conform legilor aplicabile în România: O.G. Nr. 21/92 republicată, Codul Consumatorului, Legea nr. 449/2003, OUG 174/2008, Ordonanța nr. 9/2016 etc.

ATENȚIE! Produsele au fost concepute și fabricate pentru a fi utilizate exclusiv pentru scopuri casnice, nu pot fi utilizate pentru activități profesionale: restaurante, bufete, cantine, servicii către populație etc.

- Orice noua lege sau Hotărâre Guvernamentală va modifica certificatul de garanție după noile reglementări.
- Certificatul de garanție trebuie păstrat cu multă grijă și prezentat obligatoriu deparatorului autorizat Whirlpool Service, pentru înscrierea intervențiilor efectuate. Pierderea Certificatului de Garanție poate îngreuna sau chiar anula drepturile cumpărătorului în perioada de garanție.

După expirarea perioadei de garanție, Unitățile noastre, Whirlpool Service va vor asigura repararea aparatelor dumneavoastră contra cost.

Pentru informații privind produsele și serviciile Whirlpool puteți consulta:

www.whirlpool.ro
www.whirlpool-service.ro

Retea Service			
JUDET	SOCIETATEA COMERCIALA	ADRESA SERVICE	TELEFON SERVICE
1. București	Pecef Tehnica SRL	Calea Crangasi nr. 5, bl. 3	0344.40.30.30; 0755.023.790; 0755.023.791;
	GMB SERVICE EXIM 2004	Str. Popa Tatu, nr. 87, sector 1	021.311.15.90; 0755.154.339;
	Taurus Vivcom Service SRL	Aleea Lunguletu nr. 6, bl. D14, sc. B, ap.45, parter	021-253 25 60; 0744 553 574
	Micadan	Str Vatra Luminoasa , Nr 108 , Sector 2	021-242 90 33; 0744-596 198; 0723-948 467; 0801-000 101
	BERNIS	str. Brasov, nr. 20, bl. OD1, sc.1, sector 6	0729 25 77 73; 0727 04 41 15
	TEKNOS CONSULTING GROUP	STR.AMURGULUI NR.23A	0724.254.072; 0769.481.621; 0371.003.869
2. Alba	Pollstar Company SRL	Str. Ariesul nr. 3, bl. 205, ap. 3	0258-814 339; 0258-814 760; 0744.602.112
3. Arad	Electro Tehnic Service SRL*	Str. A.M. Guttenbrunn, nr. 89	0257-287 050; 0722.353.371
4. ARGEȘ	HI-FI Integral Service	Str. Regina Maria nr. 7, bl. C1, parter	0250-734 571; 0250-734 581
5. BACĂU	SC Electro Reda SRL	Str.Mihai Viteazu nr.1 (langa scara E)	0234 519 499
6. BIHOR	BOB & ADI	Str. Sovata, nr. 48, tronson 2 tronson 3, bl. Q2	0745.965.463; 0732.425.246
	Macom Service SRL	Str. Livezeni nr. 31 / 8,9	0265-211 126; 0744-528 220
7. Bistrita Nasaud	SC BIA SI COM SRL	str. Viilor nr.10	0263-211 652; 0755-046-052
	Vidama SRL	Str. Unirii, Nr. 11	0231-534 633; 0331-101 028; 0331.101.029; 0331.101.446
8. Botoșani	Total Service Electrocasnice	Str. Slatioarei, nr. 2 E, parter, ap. 10	0230-567 070; 0726-746 127
	SC AC GIA CONSULTING	b-dul Dorobantilor nr. 621 bl. 1 parter	0239-612 800; 0763.688.839; 0763.688.356
9. Brăila	PFA Cristescu	Str. Plutinei, nr. 30	0239.629.906; 0769.002.001; 0722.620.480
	Mitrea Prest SRL*	Str. Zorilor, nr. 8	0268-328 715; 0730-616 316
10. Brașov			

11. Buzau	Astoria	Str. Gheorghe Asachi, nr. 14	0745.427.706; 0766.840.001; 0766.840.048; 0338.814.734
	Pecef Tehnica SRL	Str. Toma Caragiu, nr. 2 - 4	0344.40.30.30; 0755.023.790; 0755.023.791;
12. Calarasi	A&D	str. Cumpenei, nr. 63	0241.620.505; 0722.224.104
13. Caraş-Severin	Terranova Electrocasnice	Aleea Tineretului bl. 5, ap. 12	0255-210 961; 0745-929 963
14. Cluj	Rio Service SRL	Str. G. Lazar, nr. 24	0264-432 398; 0744-566 026; 0730.019.750
15. Constanta	A&D	str. Cumpenei, nr. 63	0241.620.505; 0722.224.104
16. Covasna	Astoria	Str. Gheorghe Asachi, nr. 14	0745.427.706; 0766.840.001; 0766.840.048; 0338.814.734
17. Dâmbovița	ACINST	Str. M. Eminescu, nr. 3	0245-713 503; 0722-257 026
	Pecef Tehnica SRL	Str. Toma Caragiu, nr.2 - 4	0344.40.30.30; 0755.023.790; 0755.023.791;
18. Dolj	Panavideo Service SRL	Str. Felix Aderca, bl. 7, parter	0251-414 865; 0251-414 939
	MEGASTAR EXIM	Str. Nanterre, nr. 21	0251-410 977; 0351-420 102; 0742.221.561
19. GALAȚI	PFA Cristescu	Str. Plutinei, nr. 30	0239.629.906; 0769.002.001; 0722.620.480
	Leda Serv SRL	Str. Tecuci, nr. 189, bl. N4, parter	0236 316247; 0236 460081; 0747118122 si 0744557081
20. Giurgiu	GMB SERVICE EXIM 2004	Str. Popa Tatu, nr. 87, sector 1	021.311.15.90; 0755.154.339;
21. Gorj	GALES SERVICE	Str. Brazda lui Novac, nr.56, bl. A7, sc. 1, ap.4	0251 422 877; 0351 178 425; 0784 585 475
22. Harghita	Macom Service SRL	Str. Livezeni nr. 31 / 8,9	0265-211 126; 0744-528 220
23. Hunedoara	Wegatech SRL	Bd. Decebal, bl. R, parter	0254-211 261
24. Ialomița	A&D	str. Cumpenei, nr. 63	0241.620.505; 0722.224.104
25. Iași	Elma Product	Str. Moara de Foc nr.2, incinta COMPAN	0232-267 302; 0730.560.823
26. Maramureș	Onedin SRL	Str. Margeanului, nr. 2	0262-224 850; 0262-274 984
27. Mehedinti	Panavideo Service SRL	Str. Felix Aderca, bl. 7, parter	0251-414 865; 0251-414 939
28. Mureș	Macom Service SRL	Str. Livezeni nr. 31 / 8,9	0265-211 126; 0744-528 220
29. Neamț	Frigo Serv Com	Str. Orientului, nr. 4	0233-225 576; 0744-838 025
30. Olt	Electro Frigo Star SRL	Str. Libertatii, bl. GA8C, parter	0249-416 536; 0762 20 18 63; 0349-407 259
31. Prahova	Pecef Tehnica SRL	Str. Toma Caragiu, nr. 2 - 4	0344.40.30.30; 0755.023.790; 0755.023.791
32. Sălaj	Card Instal SRL	Str Crișan nr. 11, clădirea ADCOM, camera 3	0260-662 224; 0731 260 280
33. Satu Mare	Everest - Aisberg	Str. Vasile Lucaciu nr. 57	0261-750 487; 0744-562 476; 0744.513.642
34. SIBIU	Andasil Impex SRL	Str. Vasile Carlova nr. 17	0269-232 515; 0745-380 461
	Electro Di SRL	Str. St. L. Roth, nr. 6	0269-842 615; 0729-314 378
35. SUCEAVA	SC SEMO PROD SERV SRL	Str Dimitrie Leonida 32	0744 642482; 0740 003802
	Total Service Electrocasnice	Str. Slatioarei, nr. 2 E, parter, ap. 10	0230-567 070; 0726-746 127
36. Teleorman	ALSI ELCOS SRL	Str. Pandurii, Nr. 18	0247-416 619; 0746-233 272
37. Timis	FLUCSA	Str. Independentei, Nr.2A	0256.493.873; 0723.341.086; 0730.107.702
	Adim 2002	Str. Zarand, nr. 16	0256.494.346; 0256.218.458; 0723.595.610
38. Tulcea	SC INTERSTARNET COMUNICATII SRL	Str. Pacii nr. 17A	0240.519.022; 0735.180.581
39. Vâlcea	HI-FI Integral Service	Str. Regina Maria nr. 7, bl. C1, parter	0250-734 571; 0250-734 581
40. Vaslui	POLAR SRL	str. Podul Inalt, nr. 12	0235.310.985; 0745.262.985; 0740.146.035
	Electroterm	Str. Republicii, nr. 279, bl. V1, sc. A, et. 1, ap. 6	0235-414 255; 0722-347 732
	Prompt Service	Str. 1 Decembrie, Nr. 24	0745-836 375; 0766-223 119
41. Vrancea	PFA Cristescu	Str. Plutinei, nr. 30	0239.629.906; 0769.002.001; 0722.620.480

Asistenta Clienti

Adresa pentru contacte:

Ukraine, Kiev, 02002, c/p 331 - service_ua@whirlpool.com - ph. +38044-494-3610*

*Conform tarifelor pentru apelurile internaționale

Centrele de deservire:

«Aco-Service- Electro», Chisinau, Banulescu Bodoni, 45, ph. +373 (22) 224035 - +373 (22) 224054

«VlanateX», Chisinau, str. Izmail, 88/1, ph. +373 (22) 545474 - +373 (22) 260157

«Сервис плюс», Тирасполь, ул. Карла Либкнехта 248, тел. + 373 (533) - 94444

Producător: Whirlpool EMEA S.p.A., via Carlo Pisacane n.1, 20016 Pero (MI), Italy

Site-ul oficial: whirlpool.com.ua



Termene si Conditii

Stimate consumator! Dvs. ați procurat produsul companiei Whirlpool EMEA S.p.A.

Produsul corespunde standardelor internaționale și reglementărilor tehnice, stabilite de legislația în vigoare și este certă că în conformitate cu cerințele de siguranță. Aceste condiții de garanție se aplică pe teritoriul Republicii Moldova. La depistarea, în perioada de garanție, a careva defecte, consumatorul este în drept de a prezenta cerințe, în conformitate cu legislația în vigoare, privind protecția consumatorului.

- 1. Producătorul stabilește pentru produse termenul de garanție de 2 ani de la data procurării și termenul de exploatare de 7 ani de la data fabricării.**
Procedura de stabilire a acestor termeni se efectuează în conformitate cu Legea privind Protecția Consumatorilor. Data vânzării nu trebuie să depășească perioada de depozitare a produsului. Termenul de depozitare constituie 2 ani de la data fabricării.
Data fabricării poate fi determinată din numărul de serie:
(S/N XXXXXXXXXXXX*85XXXXXXXXXX):
a 3-a și a 4-a cifră – anul fabricării; a 5-a și a 6-a cifră – săptămâna fabricării.
- 2. Satisfacerea cerințelor consumatorului se aplică în cazul produselor care sunt utilizate exclusiv în scopuri personale, de familie, de uz casnic și nu au legătură cu activitățile comerciale sau de antreprenoriat.**
- 3. La procurarea și instalarea produsului asigurați-vă ca certificatul de garanție să fie completat corect, să nu fie corectări și în el să fie indicate:**
- data vânzării, semnătura vânzătorului, ștampila organizației comerciale;
- modelul și numărul de serie ale produsului;
- data instalării, denumirea și ștampila companiei instalatoare.
- 4. Păstrați certificatul de garanție, actele fiscale ale produsului procurat și chitanța despre instalare (livrare), îmbunătățire a comunicațiilor electrice și de apă, precum și orice alte documente privind reparația pe garanție sau orice altă deservire tehnică a produsului.**
- 5. La expirarea perioadei de garanție, se recomandă cel puțin o dată la 3 (trei) ani adresarea la centrul de deservire pentru verificarea calității produsului Dvs. Diagnostica se achită de către proprietar conform listei de prețuri a centrului autorizat de deservire.**
- 6. La depistarea unor defecte la produs în perioada de garanție, compania, care efectuează reparațiile (centrul de deservire autorizat), începe îndepărtarea lor în cel mai scurt timp, fără întârzieri nejustificate. Termenul de garanție la piesele de schimb și componentele înlocuite în perioada de garanție a produsului, expiră la sfârșitul termenului de garanție a produsului în întregime.**
- 7. În cazul necesității de a efectua diagnostica și reparația produsului la sediul companiei, care efectuează reparația (centrul de deservire autorizat), transportarea produsului se efectuează în conformitate cu Legea privind Protecția Consumatorilor.**
În cazul chemării specialistului pentru a verifica calitatea produsului, în rezultatul căreia s-a arătat absența oricărui defect sau defecțiunile au apărut ca urmare a încălcării regulilor de transportare, instalare, exploatare a produsului, a acțiunilor unor părți terțe sau a forțelor majore, cheltuielile de transport și diagnosticare a produsului le suportă consumatorul, conform listei de prețuri a centrului autorizat de deservire.
În cazul absenței la domiciliu la ora stabilită a consumatorului în momentul sosirii specialistului centrului autorizat de deservire, la chemarea repetată, consumatorul va achita plata pentru chemare conform listei de prețuri a centrului autorizat de deservire.
- 8. Orice reclamație privind calitatea produsului, sunt luate în considerare doar după verificarea calității produsului de către reprezentantul centrului autorizat de deservire.**

9. Producătorul este scutit de orice responsabilitate privind neajunsurile produsului, identificate în perioada de garanție, dacă ele apar, după transmiterea produsului către consumator, ca urmare a încălcării de către consumator a regulilor de exploatare, de transportare și de depozitare ale produsului, inclusiv și când se depistează în produs obiecte străine, animale, rozătoare, insecte sau urme a existenței lor, a acțiunilor persoanelor neautorizate sau a forțelor majore, cât și în urma instabilității funcționării parametrilor rețelelor electrice, de gaz și de apă.
- în cazul în care produsul este folosit contrar destinației lui, garanția producătorului nu se acordă.
 - Producătorul nu își asumă nici o responsabilitate în cazul nerespectării regulilor de instalare a produsului sau în cazul instalării produsului utilizând dispozitive sofisticate din punct de vedere tehnic de către persoane terțe neautorizate.
 - La conectarea produsului nu utilizați prelungitoare, adaptoare și conectoare intermediare.
 - În cazul în care produsul nu este folosit – deconectați produsul de la sursa de apă, gaz și electricitate.
 - Reparația trebuie se fie efectuată doar de către centrele autorizate de deservire. În cazul depistării a oricărei intervenții neautorizate, responsabilitățile de garanție ale producătorului încetează.
 - Produsul trebuie să fie păstrat în curățenie.
 - Garanția producătorului nu se răspîndește asupra deteriorărilor mecanice, apărute în urma transportării sau exploatarei produsului.
 - Garanția producătorului nu se răspîndește asupra produselor ale căror plăci, care conțin numărul de identificare și de serie al produsului sunt deteriorate sau absente
 - Garanția producătorului nu se răspîndește asupra defectelor cosmetice, care nu afectează funcționarea normală a produsului, precum și asupra materialelor consumabile ca, lămpile, filtrele etc. (inclusiv piesele din plastic sau sticlă care se deplasează manual)
10. Producătorul nu își asumă nici o responsabilitate pentru orice daună posibilă, adusă consumatorului, persoanelor fizice și juridice, în cazul nerespectării de către consumator a cerințelor Producătorului, menționate în prezentul certificat de garanție și în ghidul utilizatorului.

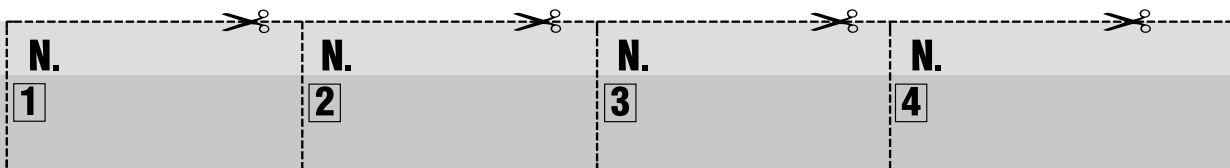
Instalarea și conectarea

1. Noi recomandăm insistent instalarea și conectarea produsului să o încredințați specialiștilor centrelor autorizate de deservire. Pentru aceasta, ar trebuie să contactați centrul regional de deservire autorizat la numerele de telefon indicate în prezentul certificat de garanție.
2. Instalarea și conectarea aparatelor de aer condiționat trebuie să fie efectuate doar de centrele autorizate de deservire, în caz contrar obligațiile și responsabilitățile privind garanția se transferă către organizația instalatoare.
3. Plata privind lucrările de instalare și conectare a produsului, precum și de montare/demontare a produsului în timpul reparației, se efectuează în conformitate cu lista de prețuri a centrului autorizat de deservire (instalatorului). Condițiile de achitare a lucrărilor de instalare și conectare sunt reglementate de legislația în vigoare. Producătorul nu își asumă nici o responsabilitate pentru orice prejudiciu, adus consumatorului, persoanelor fizice și juridice în urma instalării și conectării produsului, în cazul nerespectării cerințelor, menționate în ghidul de exploatare.
4. În cazul încălcării cerințelor Producătorului privind instalarea și conectarea, responsabilitatea pentru prejudiciile aduse o suportă persoana, care a efectuat aceste lucrări.

Acțiunile în cazul apariției unei defecțiuni

1. Deconectați produsului de la sursa de apă, gaz și electricitate.
2. Citiți ghidului de exploatare (rubrica «Înlăturarea defectelor»).
3. Apelați la centrul de deservire apropiat, la numerele de telefon indicate în prezentul certificat de garanție
4. În cazul înlocuirii componentelor/pieselor, cereți prezentarea lor înainte de instalare.
5. După efectuarea reparației, meșterul centrului autorizat de deservire trebuie să emită actul reparațiilor îndeplinite, o copie va rămîne la Dvs., și să completeze rubrica „Informații privind reparația produsului” în certificatul de garanție.

INFORMATIE DESPRE TEHNICA PROCURATA				
Data vanzarii	Informatie despre tehnica		Vinzător (semnat, ștampila)	Consumator (semnat)
	tipul tehnicii	Code: 85_____		
		S/N: _____		
Producătorul este scutit de răspunderea pentru prejudiciile aduse sănătății și a bunurilor, în cazul în care aceasta este cauzată de nerespectarea standartelor de instalare. Produsul este completat, lipsit de defecte vizuale, pantru ce si semnez.				



Service Après-Vente

L'équipe de notre service clientèle est déterminée à vous aider quels que soient vos problèmes ou questions concernant votre appareil, y compris :

- Réparations par des techniciens agréés Whirlpool
- Informations et conseils pratiques pour tirer le meilleur parti de votre appareil
- Conseils pour le dépannage de votre appareil
- Manuels d'instruction et informations sur les produits

Les lignes sont ouvertes du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 15h à 18h



Termes et conditions de garantie

WHIRLPOOL MAROC - BP 3845 - Casa Sidi Bernoussi - 20 600 - Casablanca

La durée de la Garantie

Whirlpool offre un an de garantie, pièces et main d'oeuvre, à partir de la date d'achat. Toute pièce fonctionnelle qui tombe en panne au cours d'une utilisation normale et domestique, sera remplacée gratuitement.

La facture et le numéro de série sont indispensables pour obtenir une réparation gratuite. Ces réparations sont gratuites pour le client et seront couvertes par Whirlpool.

Exceptions de Garantie

- Conditions et dommages résultant de l'une des cas suivants :
 - Installation incorrecte, livraison ou maintenance (Exemple : nettoyage de filtre de pompe) ;
 - Toute réparation, modification, changement, ou ajustement non autorisé par le fabricant ;
 - Mauvaise utilisation, abus, accidents ou utilisation irrationnelle ;
 - Courant électrique ou tension incorrecte ;
 - Produit endommagé en raison des changements de tension ;
 - Mauvais paramétrage des contrôles ;
 - Produit précédemment réparé par un réparateur non autorisé (non Whirlpool) ;
- Dégâts esthétiques dus au transporteur (Cabosses, égratignures) ne sont pas couvertes par la garantie ;
- Composants Esthétiques: poignées, lampes, verres ;
- Ampoules, filtre à eau, filtre à air, filtre en charbon, tuyaux en caoutchouc ;
- Accessoires facultatifs en verre : planches, plats ;
- Produits utilisés pour but non domestique ou dans un environnement commercial (restaurants, hôtels, coiffeurs, magasins de blanchisserie, boucheries et garage) ;
- Installation (d'eau, mise en marche, connexion de gaz) ;
- Assistance pour :
 - Corriger n'importe quelle mauvaise installation ;
 - Instruire le consommateur sur l'utilisation de produit appropriée ;
 - Transport de l'appareil à l'atelier du service ;
 - Irréversibilité de la porte ;
 - Aucune panne trouvée (En cas d'échecs fonctionnels, revendiqués par le Consommateur et non détecté pendant le contrôle du technicien, la réparation sera facturée au Consommateur) ;
 - La maintenance périodique ou le nettoyage de Filtre à eau, pompe à filtre et conduite d'aération du filtre ;
 - Démonter les vis de fixation et les supports de transport ;
 - Installation des pieds ou l'arrangement du bec de gaz.

Le coût des services mentionnés ci-dessus doit être facturé au Consommateur.

En aucun cas Whirlpool ne sera responsable de n'importe quels dégâts consécutifs, directs ou indirects, prévisibles ou imprévisibles, résultants de l'utilisation incorrecte ou la maintenance de l'appareil aussi bien que pour n'importe quel dégât résultant au non respect du mode d'emploi de l'appareil.

Après la période de garantie, toutes les réparations seront complètement facturées au client.

En cas de besoin, veuillez contacter votre revendeur.



05 22 74 97 29

خدمة ما بعد البيع
فريق خدمة العملاء لدينا مستعد لمساعدتك مهما كانت مشاكلك أو أسئلتك حول جهازك، بما في ذلك :

- إصلاح من قبل الفنيين معتمدين عند ويريبلول
- المعلومات و النصائح العملية للاستعمال الصحيح للجهاز
- نصائح لاستكشاف الأخطاء وإصلاح جهازك
- كتيبات التعليمات و المعلومات عن المنتجات
- خطوطنا الهاتفية مفتوحة من الاثنين إلى الجمعة
من 9h إلى 12H و 15H إلى 18H

شروط و ظروف الضمانة

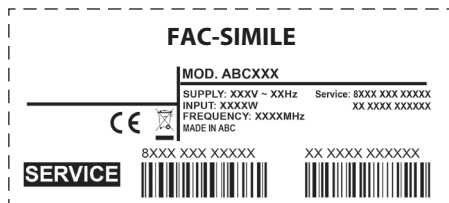
ويربول المغرب ب.م 3845 ، سيدي البيرنوسي ، 20 600 ، الدار البيضاء
مدة الضمانة :

شركة ويريبلول تمنح ضمان سنة واحدة، تشمل قطع الغيار و اليد العاملة، و ذلك ابتداء ا من تاريخ الشراء. عند وقوع أي عطب خلال الإستعمال العادي داخل البيت لأي منتوجات ويريبلول، سيتم إصلاح هذا الأخير مجاناً. الفاتورة و الرقم التسلسلي عنصرين أساسيين للحصول على الإصلاح المجاني. هذه الإصلاحات مجانية للزبون و هي مغطاة من طرف شركة ويريبلول.
إستثناءات الضمانة :

الشروط و الأضرار الناتجة عن واحدة من الحالات التالية

تركيب غير لائق، تسليم أو صيانة مثلاً : تنظيف فلتر المضخة
أي إصلاح، تعديل غير مصرح به من طرف الصانع
الإستخدام السيء، الإستعمال المفرط، حادثة، أو الإستخدام الغير الرشيد
الطاقة الكهربائية أو الجهد الغير الصحيح
منتوج تالف بسبب تغيير في الجهد
إعدادات غير صحيحة للضوابط
منتوج تم إصلاحه مسبقاً من طرف مصلح غير مصرح به (لا ينتمي لشركة ويريبلول)
الخسائر على مستوى المظهر الخارجي للمنتوج بسبب عربة نقل البضائع (خدش) لا يغطيها الضمان
مكونات و عناصر جمالية : معصم، مصباح، زجاج
المصابيح الكهربائية، مصفي المياه، مصفي الهواء، فلتر الكربون، الخراطيم المطاطية
إكسسوارات زجاجية ثانوية : ألواح، أطباق
منتوجات للإستعمال الغير المحلي أو داخل بيئة تجارية (فنادق، مطاعم، حلاق، مصبغة، مجازر مرآب)
تركيب (الماء، اتصال الغاز)
مساعدة من أجل

تصحيح أي تركيب غير لائق
تزويد المستهلك بالمعلومات الأساسية للإستعمال الصحيح للمنتوج
نقل المنتوج لورشة العمل
تغيير منحى فتح الباب
عدم وجود أي عطب تقني (في حالة الفشل الوظيفي، المدعى من طرف الزبون و الذي لم يتم كشفه خلال مراقبة التقني، عملية الإصلاح يدفع أعباءها المستهلك)
الصيانة الدورية أو تنظيف مصفي المياه، فلتر المضخة، و قناة تهوية الفلتر
تفكيك مسامير التثبيت، دعامات النقل
تركيب الدعامات أو تثبيت واصل الغاز
تكلفة الخدمات المشار إليها فوق، يجب أن تفتور على حساب المستهلك
في أي حالة من الحالات، لن تكون ويريبلول مسؤولة عن أي ضرر متتابع، مباشر أو غير مباشر، متوقع أو غير متوقع، ناتج عن الإستعمال الغير الصحيح أو إصلاح المنتوج أو عن أي ضرر ناتج عن عدم احترام كتيب كيفية استعمال الجهاز
بعد فترة الضمانة، جميع الإصلاحات ستكون مفوتراً لكامل على الزبون
للإستفسار، المرجو الاتصال بوكيلكم



GB - In case of missing Service Sticker, please report Model and Serial numbers for future Service references, which can be found on the Rating Plate in the product.

CZ - V případě, že servisní štítek chybí, uveďte prosím pro příští potřebu servisu model a sériové číslo, které najdete na výkonovém štítku výrobku.

SK - Ak chýba servisná nálepka, v prípade servisnej potreby nahláste prosím model a výrobné číslo spotrebiča zo servisného štítku, ktorý sa nachádza na výrobku.

PL - Jeśli brakuje naklejki serwisowej, w celu ułatwienia serwisowania urządzenia w przyszłości proszę podać model oraz numer seryjny, które można znaleźć na tabliczce znamionowej.

EST - Hoolduskleebise puudumise korral palume teatada hooldusfirmale toote mudel ja seerianumber, mis on leitavad toote andmeplaadilt.

LV - Gadījumā, ja trūkst apkalpošanas uzlīme, dariet zināmus modeļa un sērijas numurus, kas atrodami izstrādājuma tehnisko datu plāksnītē, lai nākotnē tos varētu izmantot apkalpošanai kā atsauci.

LT - Nesant serviso lipduko, serviso specialistams nurodykite modelio ir serijos numerius, kuriuos rasite prietaiso gamyklinėje plokštelėje.

HU - Amennyiben hiányzik a szervizmatrica, kérjük, adja meg a jövőbeni szervizhivatkozásokhoz a modellszámot és a sorozatszámot, amelyek a terméken az adattáblán találhatóak.

RU - В случае отсутствия наклейки послереализационного обслуживания (со словом Service) следует указать модель и серийный номер, используемые в дальнейшем для справки при техобслуживании в сервисном центре. Эти данные приведены на паспортной табличке изделия.

KZ - Егер Қызмет кґрсету жапсырмасы болмаса, келешекте қызмет кґрсету жұмыстарын орындату қажет болғанда, ғнімніс техникалық ақпарат тақтайшасынан табуға болатын Ілгі жіне Сериялық нгімрді хабарласыз.

BG - В случай на липсващ стикер с информация за сервизно обслужване, моля посочете модела и серийния номер за бъдещи справки за сервизно обслужване, които ще намерите на табелката с основните данни.

UA - У разі відсутності інформаційної наклейки (зі словом Service) слід вказати модель і серійний номер, які в подальшому використовуються при технічному обслуговуванні в сервісному центрі. Ці номери надруковані на інформаційній табличці виробу.

RO - Dacă abțibildul cu informații pentru service lipsește, vă rugăm să comunicați modelul și numerele de serie, ca referințe pentru service pe viitor; acestea se găsesc pe plăcuța cu datele tehnice de pe produs.

MA - En l'absence d'autocollant de service, veuillez inscrire le modèle et le numéro de série de l'appareil figurant sur la plaque signalétique, afin de pouvoir les communiquer au SAV en cas de problème éventuel.

Whirlpool

SENSING THE DIFFERENCE

195143317.00

